

# SANTA FARMA KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ

2021 YILI İLERLEME BİLDİRİMİ  
RAPORU

ARALIK 2021



Bu rapor şirketimizin Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi performansını paylaştığımız İlerleme Bildirimi'dir.

İçeriği hakkındaki görüşlerinizi memnuniyetle kabul ederiz.

# İÇİNDEKİLER

<b>Yönetimin Mesajı</b> .....	3
<b>Rapor Hakkında</b> .....	5
<b>Santa Farma Hakkında</b> .....	6
Kurum Kültürü .....	6
Tarihçe .....	8
Faaliyet Alanı .....	14
Ofis ve Tesisler.....	15
Kurumsal Ölçek .....	19
Ürünler.....	20
Yurtdışı Pazarlar ve Ortaklıklar .....	22
<b>Kurumsal Yönetim</b> .....	24
Ekonomik Performans.....	25
Santa Farma ve Paydaşları.....	26
Sosyal Sorumluluk.....	28
<b>İnsan Hakları Yönetimi</b> .....	31
İlaç Erişimi.....	31
Hasta Hakları .....	32

<b>Çalışan Haklarının Korunması</b> .....	33
Santa Farma Çalışanlarının Hakları .....	33
Santa Farma Çalışma Ortamı.....	34
İstihdam.....	36
Fırsat Eşitliği .....	38
Mesleki Eğitim .....	40
İş Sağlığı ve Güvenliği .....	44
<b>Çevre Yönetimi</b> .....	50
Çevre Yönetim Sistemi.....	51
Atık Yönetimi .....	52
<b>Yolsuzlukla Mücadele</b> .....	55
<b>Santa Farma İlerleme Hedefleri</b> .....	56
<b>Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi</b> .....	57
<b>Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri</b> .....	58
<b>Bize Ulaşın</b> .....	59



## YÖNETİMİN MESAJI

Santa Farma, 78 yıldan beri tüm çalışanları ve paydaşları ile birlikte **toplum sağlığına hizmet** vermektedir. Şirketimiz, bu uzun zaman dilimi içerisinde, **Sosyoekonomik değişimlere, küresel salgınlara, ekonomik krizlere** göğüs germiş ve sorumluluk sahibi çalışanları ile birlikte her türlü zorluğu aşmayı başarmıştır.

Sağlık sektörü tüm toplumlar için stratejik öneme sahip çok önemli bir sektördür. Gerek **normal** zamanlarda gerekse **salgın, savaş** gibi toplumları tehdit eden durumlarda, önemi hiç eksilmeden hatta artarak, devam etmektedir. Çünkü sektörün konusu, hangi yaşta olursa olsun öncelikle insan, sonrasında ise hayatın devamlılığını sağlayan diğer tüm canlılardır. Bu sektörün, **sosyoekonomik ve teknolojik değişikliklere** hemen uyum sağlaması tüm toplumlar tarafından koşulsuz olarak beklenmektedir. Sektörü oluşturan şirketler bu durumun bilincinde olup, devletin sağladığı desteklerle birlikte toplumun kendilerine yüklediği misyonu kesintisiz bir şekilde yerine getirmeye çalışmaktadırlar.

Hepimizin bildiği gibi dünyamızın son iki yılına pandemi imzasını atmıştır. Bu salgın, dijitalleşmeyi hızlandırırken, iş yapma modelleri ile yönetim sistemlerini değiştirmeye başlamış ve en önemlisi küresel ekonomik krizi tetiklemiştir. Küresel piyasalarda rekabet avantajını elde etmenin tek yolu olan **inovatif** düşünmeyi de her alanda ön plana çıkarmıştır. Sektörümüz bu dönemde üzerine düşeni gereği gibi yapmış ve aşıları süratle bularak salgının hızını frenlemiştir. Ancak **kozmik** nedenli iklim değişikliğinin yeni virüslere ve salgınlara yol açabileceği **küresel bir endişe** olarak gündeme oturmuştur.

Sadece Küresel İlkeler Sözleşmesine taahhütte bulunmuş şirket ve kuruluşların değil, toplumların her biriminin kozmik değişimin yapacağı tahribatı azaltabilmek için, çevreye duyarlı olmaları gerekmektedir. Şirketimiz kuruluşundan beri bu duyarlılığı taşımakta ve üretim tesisinde son teknolojileri kullanarak çevre dostu üretimine devam etmektedir. Etkili bir atık değerlendirme politikası ve bilinçli uygulama sistemleri ile atıkları geri kazanmakta veya çevreye zarar vermeden bertaraf etmektedir. **Çevre koruma** ve **İSG** için ciddi bütçeler ayırmaktadır. Bu uygulamaları sayesinde şirketimiz, 2021 yılında Çevre ve Şehircilik Bakanlığından, **Sıfır Atık Belgesi** almaya hak kazanmıştır. Santa Farma, çevre güvenliğinin yanı sıra, insan haklarına saygı çerçevesinde, iş sağlığı ve güvenliğine de aynı ölçüde önem vermektedir. Bu konudaki çabaları ile daha önce almış olduğu **TSE Covid 19 Güvenli Üretim Belgesi**'nin yenilenmesini sağlamıştır. Ayrıca **"ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği ile ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Takip"** denetimlerinden de başarı ile geçmiştir.

Şirketimiz 2021 yılında yapılan **Verimlilik Proje Ödülleri** yarışmasında, ilaç sektöründe bir ilke imza atmış ve **"HVAC Sistemleri Ekonomi ve Enerji İzleme Projesi"** ile **Verimlilik Projesi Ödülünü** almıştır. Santa Farma, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından hazırlanmış olan **"Sıfır Atık Yönetmeliğine"** uygun hareket etmesi nedeni ile ilaç sektöründe **"Sıfır Atık"** belgesi almaya hak kazanmıştır. Özetle şirketimiz, kuruluşundan bu yana çevre ve iş sağlığı alanlarında göstermekte olduğu hassasiyetini belgelemiştir.

Diğer yandan Santa Farma, ürettiği **ilaçların güvenilirliğine** önem vermekte nihai müşteriye kadar olan süreçteki tüm faaliyetlerinde **çevre ve insan sağlığını** ön planda tutmakta dolayısı ile iç ve dış piyasalarda haklı bir güvenilirlik profili yaratmaktadır. **AR-GE** Tesislerimizde bilim ve teknolojiye gelişmeler yakından izlenmekte, üretim, laboratuvar ve klinik çalışmaları, ulusal ve uluslararası **iyi uygulama** standartlarına göre yapılmaktadır. Yıllık 150 milyon kutu kapasiteli tesisimiz, ulusal ve uluslararası standartlara göre ürettiği ürünleri, hem ülkemizin hem de dış ülkelerin kullanımına sunmaktadır. Ayrıca yurt dışından ithalat yapan yerli ve yabancı firmalara **yerelleşme** adına destek vermektedir.

Çalışma standartlarımız ve çalışanlarımızın özlük hakları daima mevzuatta tanımlanan sınırların üzerinde tutulmaktadır. Ayrımcılık kelimesi şirketimizin kültüründe yoktur. Örneğin şirket merkezinde çalışanlarımızın **%60'ı kadın, %40'ı erkek** çalışanlardan oluşmaktadır. Tüm yöneticilerimizin **%30'unu kadın** yöneticiler oluşturmaktadır. İşte bu rakamlarla pozitif ayrımcılık yaptığımızdan bahsetmek mümkündür. Bu konuda şirketimizin öncülük yapmaktan gurur duyduğunu da belirtmekte yarar görmekteyiz.

Ayrıca 2022 yılı içinde, "Teknolojide Kadın Derneği" ile **"Sağlığın Dönüştüren Kadınları"** projesi hayata geçirilecektir. Bu proje kapsamında, üniversite mezunu veya son sınıf öğrencisi olan 100 genç kadına, ücretsiz olarak pazarlama ve satış teknikleri, iş analistliği ve gamification (oyunlaştırma) eğitimleri verilecektir. Eğitim sonunda katılımcılara sertifika verilerek, sağlık sektöründe staj ve istihdam önceliği tanınacaktır.

Çocuk işçi ise şirket tarihinde asla çalıştırılmamıştır, böyle bir kavram kurum kültürümüze yabancıdır. Çalışma saatlerimiz daima mevzuat sınırları içinde kalmaktadır. **İnsana ve Topluma Saygı** öz değerimizin anlamlı bir çıktısı olarak 2021 yılında da **“Kariyer.net İnsana Saygı”** ödülünü 11. defa almış bulunmaktayız. Bu ödül, şirket çalışanlarımızla birlikte potansiyel adaylara sergilediğimiz davranışlarımızın değerlendirilmesinin ürünüdür.

Şirketimiz, toplum yararına faaliyet gösteren sivil toplum örgütleri ile iletişim kurmakta, özellikle dünyamızın geleceği olan çocuklarımıza yönelik sağlık ve eğitim projelerine öncülük etmektedir.

#### Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında;

**“Umudun Hikayesi”** projesi sağlık iletişimi kategorisinde başarı ödülünün sahibi olmuştur. **“Hayata Sarı Not Bırak”** projesi ise Altın Ödüle layık görülmüştür.

Santa Farma, 78 yıldan beri tüm faaliyetlerini **etik değerler** çerçevesinde yürütmektedir ve kültürümüz için de olağan bir durumdur, aksi hiçbir zaman düşünülmemiştir. Hedef kitlesi insan ve sağlıklı olan **bu önemli değer, kıymetini çok iyi bilmekte** ve var gücü ile korumaktadır. Şirketimiz, bu kültürü kayıt altına almak amacı ile Yönetim Kurulu Başkanına bağlı olarak çalışan **“Hukuk ve Uyum Müdürlüğü”** adı altında bir birim kurmuştur. Bu birim, yurt içi ve yurt dışı faaliyetlerimizin ve paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin **etik sınırlarını** çizmekte, kurallarını koymakta ve **takipçisi** olmaktadır.

Santa Farma, **Küresel İlkeler Sözleşmesi** platformuna 12 yıl önce taahhütte bulunmuştur ve bu platformun hiç yabancı olmadığı ilkeleri ile ilgili uygulamalara zorlanmadan uyum sağlamıştır. Santa Farma’nın kendi kuruluşuna, paydaşlarına ve topluma 78 yıldan beri titizlikle koruduğu bir taahhüdü daha vardır. **“Sağlığa Sağlıklı Hizmet”** etmek. Küresel İlkeler Sözleşmesinin 4 ana ilkesi ile 10 alt maddesinin hepsinin anlamı bu cümle içinde toplanmıştır.

Santa Farma her geçen günü yeni bir gün gibi kabul ederek, verdiği sözü tutmanın gururu ile geleceği kucalamaya daima hazır bulunmaktadır.

Sağlıklı günlerinizin bol olması dileğiyle, sağlıklı kalın.

Saygılarımla

**Erol Kiresepi**





## RAPOR HAKKINDA

Santa Farma İlaç Sanayii A.Ş. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni 26 Mayıs 2010 tarihinde imzalamıştır. Santa Farma sözleşmenin 10 ilkesi doğrultusunda performansını her yıl düzenli olarak raporlamayı taahhüt etmektedir. Bu rapor şirketin yayınladığı on ikinci ilerleme bildirimidir.

Santa Farma İlerleme Bildirimi 2021, BMKİS 4 ana başlığı altında yer alan İnsan Hakları, Çalışan Hakları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadeleyi kapsar. Bu alanlardaki tüm Santa Farma faaliyetleri raporda paylaşılmıştır.

**Raporlama dönemi 1.1.2021 – 31.12.2021** olmakla birlikte şirketin on ikinci ilerleme bildirimi olması sebebiyle geçmiş yıllara ait önemli veriler de raporda paylaşılmış ve ilerlemeler belirtilmiştir. Raporun ilk bölümünde Santa Farma tanıtılmış olup şirket ve yönetim bilgileri, yarattığı ekonomik değer ve paydaşları ile olan iletişimi anlatılmıştır. İkinci bölümde ise kurumun Küresel İlkeler performansı İnsan Hakları Yönetimi, Çalışan Haklarının Korunması, Çevrenin Korunması ve Yolsuzlukla Mücadele alanlarında ayrı ayrı ele alınmıştır.

Gelecek yıllarda yayınlanacak ilerleme bildirimleri ile karşılaştırmasını kolaylaştırmak ve şirket performansını şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde bildirmek amacıyla bu raporun hazırlanmasında **Global Reporting Initiative'in G3 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri** kılavuz alınmıştır. İlerleme Bildirimi 2021 raporumuzla ilgili görüş ve önerilerinizi almaktan büyük bir memnuniyet duyarız. Soru, görüş veya önerilerinizi raporun hazırlanmasından sorumlu İnsan Kaynakları Direktörü Sema Yetkiner'e [syetkiner@santafarma.com.tr] elektronik posta adresinden iletebilirsiniz.



## SANTA FARMA HAKKINDA

**KURUM KÜLTÜRÜ**

Misyonumuz; sürekli daha iyiyi arayarak, insan sağlığı ve yaşam kalitesi için tercih edilen çözümler sunmaktır. Misyonumuz şirketimizin tutunduğu köklerdir, var olma nedenidir.

Vizyonumuz; pazardan daha hızlı büyüyen şirket olmaktır. Vizyonumuz, şirketimizin gelecekteki iddiasıdır.

Değerlerimiz; bizi biz yapan unsurlardır, sahip olduğumuz kültürün temel taşlarıdır.

**İNSANA DUYARLILIK**

- Organizasyonun öncelikle bir insanlar topluluğu olduğu gerçeğini kabul etmek
- Gelişme ve geliştirmenin tek adresinin insan olduğu gerçeğini unutmamak
- İş gerçekleri ile insani değerleri dengelemek

**GELİŞİME AÇIKLIK**

- Daha iyiyi aramak
- Sürekli daha iyiye ulaşmak için çalışmak
- Geleceğin yeniliklerini aramak

**AKILCI GÜÇ**

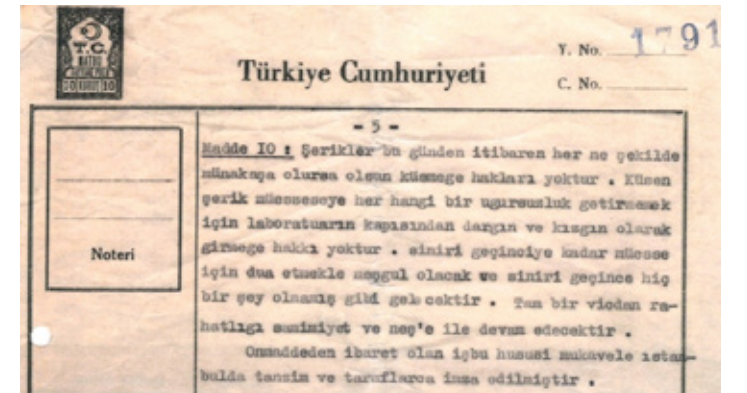
- Kurumun içsel gücünün farkında olmak
- Kalıcı ve yapıcı sonuçlara odaklanmak
- Bilgiyi temel alarak çalışmak

**İŞE, İŞYERİNE, TOPLUMA SAYGI**

- Çalışanları, toplumu ve kurumu bir bütünün parçaları olarak görmek
- Çalışan - kurum - toplum işbirliğini karşılıklı saygı temelinde yürütmek
- Huzurlu, güvenli bir iş ortamı yaratmak

**ÖZEL MADDE**

Şirketimizin kuruluş sözleşmesinde yer alan özel madde, şirketimizin değerlerini ve insana verdiği önemi ve bu sağlam temeller üzerine kurulduğunu açıkça göstermektedir.



## LOGOMUZUN ÖYKÜSÜ

- Santa Farma logosunun temel simgesi piramittir, logomuzun öyküsü bunun üzerine kurulmuştur. Piramit simgesi, üçgen şeklinde logomuza yansıtılmıştır.
- Piramitler, tabandan yükselip bir noktada birleşen dört üçgenden oluşurlar.
- Her üçgenin, yaşamın temelini oluşturan, dört elementi ifade ettiğine ve piramitlerin gücünün bunlara dayandığına inanılır. Bu nedenle piramitler tarih boyunca “gücü, kalıcılığı ve sağlamlığı” ifade etmişlerdir.
- Santa Farma piramidini oluşturan dört üçgen, değerleri ifade eder ve sağlam bir temel üstünde yükselip birleşirler.

## MAVi

Dengeli birlikteliğin, sadakatın ve güçlü inançların rengidir. Sonsuzluğu ve uzak görülsüzlüğü simgeler. İyileştirici, uzlaştırıcı ve tedavi edici potansiyeli yüksek olan bir renktir. **Santa Farma'nın bulunduğu iş kolunu en iyi ifade ettiği, ileriyeye dönük gelişme ve geliştirmeyi işaret ettiği, uyumlu, dengeli, huzurlu iş ilişkilerini belirttiği için mavi renge loğumuzda yer verilmiştir.**

**KIRMIZI**

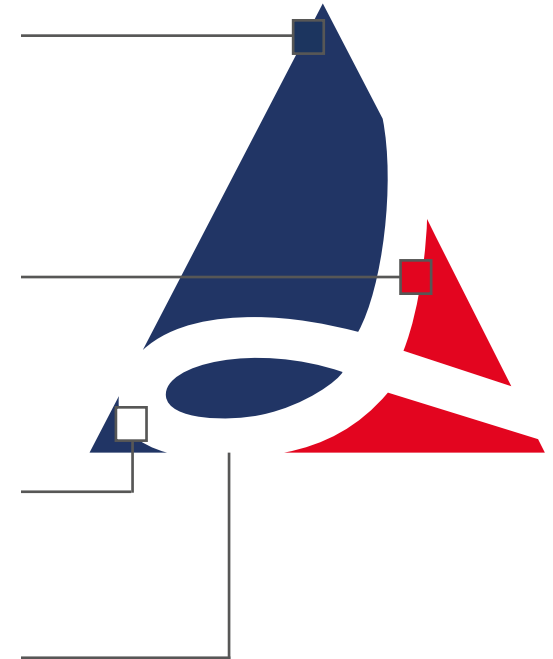
Enerji ve güçü temsil eder. Ataklığı, canlılığı ve bir işi sonuna kadar götüren azmi ve kararlılığı gösterir. Enerjik bir yaşam gücünü ifade eder. **Santa Farma, vizyonunda “sürekli olarak pazardan daha hızlı büyümeyi” hedeflemiştir. Bunun için gerekli itici güçleri kırmızı rengin ifade ettiğini benimsemiştir. Ancak, Santa Farma büyüme ve geliştirmeyi değerlerinden biri olan akılcı gücünün sınırları içinde yapacaktır. Bu nedenle kırmızı renk, akılı da simgeleyen yılanın kıvrımları arasına yerleştirilerek, bu rengin sonsuz enerjisi sınırlandırılmıştır.**

**BEYAZ**

Logomuzdaki beyaz renk, temizliği, saflığı, barış ve istikrarı betimlemektedir. **Santa Farma'nın iş yapma kültürünü ve sahip olduğu değerlerini yansıttığı için bu renk logomuzda yer almıştır.**

## YILAN

Tarih boyunca, sağlık ve aklın simgesi olarak algılanmıştır. Mitolojide birbirine sarılımsı iki yılan yaşamın sonsuzluğunu simgelemiştir. Tarih boyunca ve günümüzde ilaç yapımında kullanılmaktadır. Bu nitelikleri dolayısı ile yılan üçgenimizin içine bir kıvrım olarak yerleştirilmiştir. **Santa Farma'nın, insan sağlığına hizmet için var olduğunu, bu hizmeti verirken de kâlcı gücü kullanacağını ifade etmektedir.**



## SANTA FARMA HAKKINDA

## SANTA FARMA TARİHÇESİ

Santa Farma, **1944** yılında Farma Laboratuvarı ile sektöre ilk adımını atmış, Santa Laboratuvarı ile birleşmesi sonucunda büyüme sürecini başlatmıştır. **1954** yılında Santa Farma İlaç Fabrikası Kollektif Şirketi, **1973** yılında ise **Santa Farma İlaç Sanayi A.Ş.** kurulmuştur.

Santa Farma gelişen ilaç teknolojisine süratle uyum sağlayarak, zaman içinde tesislerini modern üretim teknikleri ile donatmış, geliştirdiği ürünlerin yanı sıra, lisans altında önde gelen çokuluslu kuruluşların ilaçlarını da Türkiye’de üreterek ürün gamını zenginleştirmiştir.

1944 yılından beri sağlık sektöründe hizmet veren kuruluşumuz, **“sağlığa sağlıklı hizmet verme”** misyonundan hareketle ve üstlendiği sorumluluk bilinciyle sektörde itibarlı ve güvenli bir marka imajı oluşturma hedefine ulaşmıştır. Bundan sonraki hedefimiz ise stratejimizden sapmadan, değerlerimizi koruyarak **“sürdürülebilir kalkınma”** ya maddi ve manevi tüm kaynaklarımızla destek vermek ve bu doğrultuda geleceği karşılamaktır.

## KİLOMETRE TAŞLARI

- 22 Ekim 1953 tarihinde Edirnekapı’daki fabrikanın temeli atıldı.
- 7 Mayıs 1954’te ilk lisans üretim anlaşması imzalandı (Spalt tablet).
- 1954 yılı sonunda unvanı “Santa Farma İlaç Fabrikası Kollektif Şirketi” olarak değişti.
- 1964 yılında ilk fason anlaşması Organon Hollanda ile imzalandı ve bu anlaşma Santa Farma’da teknolojik değişimin yolunu açtı.
- 1973 yılında ise şirketin unvanı Santa Farma İlaç Sanayii A.Ş. olarak değişti.
- 1982 yılında İyi Üretim Uygulamaları (GMP) Kalite standardına geçildi ve fabrikanın teknolojik yapılandırılması tamamlandı.
- 1983 yılında teknolojik modernizasyondan sonra fabrikanın kurumsallaşma süreci başladı.
- 1987-1989 yılları arasında teknolojik atılım yapıldı.
- 1989 yılında Türkiye’nin ilk biyoteknolojik ithal ürünü (Eprex) pazara sunuldu.
- 1994 yılında Santa Farma’nın bugünkü merkez binasına geçildi.
- 1997 yılında Pazarlama organizasyonu yeniden yapılandırıldı.
- 2008 yılında İnsan Kaynakları Bölümü yeniden yapılandırıldı.
- 2009 yılında “ERP” ve “Kurumsal Kimlik” çalışmaları başlatıldı.
- 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzalandı.
- 2010 yılında yeni logonun lansmanı yapıldı ve “ERP” projesi hayata geçirildi.
- 2011 yılında kurumsal internet sitesi yenilendi.
- 2012 yılında Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi’nin temelleri atıldı.
- 2015 yılında Yeni Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi açıldı.
- 2016 yılında Hırvatistan Sağlık Bakanlığı tarafından EU-GMP Belgesi alındı.
- 2016 yılında Ar-Ge Merkezimiz, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı onaylı Ar-Ge Merkezi unvanı alındı.
- 2017 yılında ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği sertifikaları alındı.
- 2018 yılında şirketi 2024 yılı hedeflerine ulaştıracak olan FORA isimli dönüşüm projesi başlatıldı.
- 2018 yılında geçirilen denetim sonrası Ürdün Sağlık Bakanlığı’ndan GMP Belgesi alındı.
- 2019 yılında Hırvatistan Sağlık Bakanlığı EU-GMP Belgesi devamlılığı hakkı kazanıldı.
- 2019 yılında Santa Farma’nın 75. yılı kutlandı.
- 2020 yılında TSE Covid 19 Güvenli Üretim belgesi alındı.
- 2020 yılında ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgeleri alındı.
- 2021 yılında TSE Covid 19 Güvenli Üretim belgesi yenilendi.
- 2021 yılında ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi takip denetimleri başarıyla tamamlandı.



## SANTA FARMA HAKKINDA

### SANTA FARMA'DAN ANLAMLI BAĞIŞ

"Sağlığa sağlıklı hizmet" anlayışı ile yenilikçi ve değer katılmış ürün geliştirmeyi ve insanlığın kullanımına sunmayı amaçlayan Santa Farma, üniversite sanayi işbirliği projelerine bir yenisini daha ekledi. Santa Farma, bilimsel araştırma cihazlarının Türkiye temsilciliğini yürütmekte olan Ant Teknik firması ile birlikte, Yüksek Basıncılı Sıvı Kromatografisi (HPLC) cihazını, İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı Beslenme ve Metabolizma Bilim Dalına, bilimsel verilerin artması ve hastaların daha hızlı ve yüksek kalitede hizmet alabilmesi amacıyla bağışladı.

İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı, Beslenme ve Metabolizma Bilim Dalı Ekibi adına açıklamada bulunan Doç. Dr. A. Çiğdem Aktuğlu Zeybek, "Doğumsal metabolizma hastalıklarının tanı ve tedavi sürecinin izlenmesi amacı ile klinik araştırmalarda kullanılacak olan yeni HPLC cihazı, aynı zamanda bu konuda çalışma yapmak isteyen genç araştırmacıların eğitimine de büyük katkı sağlayacak" dedi.



## Santa Farma'dan 30 ülkeye ihracat atağı

16 ülkeye ihracat yapan Santa Farma ilaç, 80'inci yılını kutlayacağı 2024'te, ürün satışları ülke sayısını 30'a çıkarmayı hedefliyor. Santa Farma İcra Komitesi Başkanı Yardımcısı Sami Kiresepi, "Her yıl yurtdışı pazarlardaki büyüme düzenli bir şekilde devam ediyor. İhracat, Santa Farma'nın büyüme stratejisinin vazgeçilmez bir parçası" dedi. Dövizin GEBKİM OSİF'de, 44 bin metrekare kapalı alanda 150 milyon kutu üretim kapasitesine sahip olduklarını aktaran Kiresepi, tesislerinin gerektiğinde kapasite artırma

imkanına da sahip olduklarının altını çizdi.

**OTC'de büyüyecek**  
Dermatoloji, sindirim sistemi ve metabolizma, gastroenteroloji ve enfeksiyon, merkezi sinir sistemi ve hematolojinin de aralarında bulunduğu 9 ayrı terapötik kategoride ve bunların altında 48 ayrı pazarda toplam 66 üründe faaliyet gösterdiklerini bildiren Kiresepi, "Santa Farma şimdi de gıda takviyesi olan, ilaç statüsünde olmayan, Over The Counter (OTC) ürün pazarına



girdi" şeklinde konuştu. Şirketlerinin ilaçta olduğu gibi OTC ürün pazarında da iddialı bir konumda yer almayı amaçladığını ifade eden Kiresepi, "Yeni üretim ve Ar-Ge tesis, son dönemde içinden geçen dönüştürme ile birlikte, Santa Farma OTC Bölümü'nün kurulması ve bu alanda pazara verilecek yeni ürünler ve farklı iş modellerinin gücüne güç katacaktır" dedi. Geçtiğimiz yıl MEALİS Ortadoğu Yapım Bilimleri ile yaptığı ortak stratejik işbirliği

anlaşımını imzaladıklarını kaydeden Kiresepi, "Kadınlarda orta dereceli ve ciddi stres tip idrar kaçırma tedavisinde kullanılan duloksetin hidroklorür ve etkin maddeli ilaç ile demir eksikliği anemisi tedavisinde kullanılan ilaçların satış pazarlama ve dağıtım haklarını MEALİS'e devredilmiştir" diye konuştu.

**Novartis ile işbirliği yaptı**  
Ayrıca Türkiye'nin önde gelen global firmalarından biri olan Novartis ile işbirliği bağlanmalarını aktaran Kiresepi, "ABD menşeli global



bir firma olan Avenogen ile de 2020 yılında başladığımız işbirliği, 3 ürün için ortak geliştirme ve 2 ürün için kontratlı üretim anlaşmalarını da dahil ederek geliştirmeyi

hedefliyoruz. Buna ek olarak ihracatta yeni ülke ve partner arayışları devam ediyor" şeklinde konuştu.  
**OSMAN KILIÇ** İSTANBUL

## SANTA FARMA İCRA KOMİTESİ BAŞKAN YARDIMCISI SAMİ KİRESEPI DÜNYA GAZETESİ'NE KONUK OLDU

Santa Farma İcra Komitesi Başkan Yardımcısı Sami Kiresepi, "Her yıl yurtdışı pazarlardaki büyüme düzenli bir şekilde devam ediyor. İhracat, Santa Farma'nın büyüme stratejisinin vazgeçilmez bir parçası" diye belirtti. GEBKİM'de 44 bin metrekare kapalı alanda 150 milyon kutu üretim kapasitesine sahip olduklarını aktaran Kiresepi, tesislerinin gerektiğinde kapasite artırma imkanına da sahip olduklarının altını çizdi. 9 ayrı terapötik kategoride ve bunların altında 48 ayrı pazarda toplam 66 ürünle faaliyet gösterdiklerini bildiren Kiresepi, "Santa Farma şimdi gıda takviyesi olan, ilaç statüsünde olmayan OTC ürün pazarına girdi" şeklinde konuştu. Türkiye'nin önde gelen global ilaç firmaları ile işbirlikleri başlatan Santa Farma'nın ihracatta yeni ülke ve partner arayışlarının devam ettiğini belirterek sözlerini tamamladı.

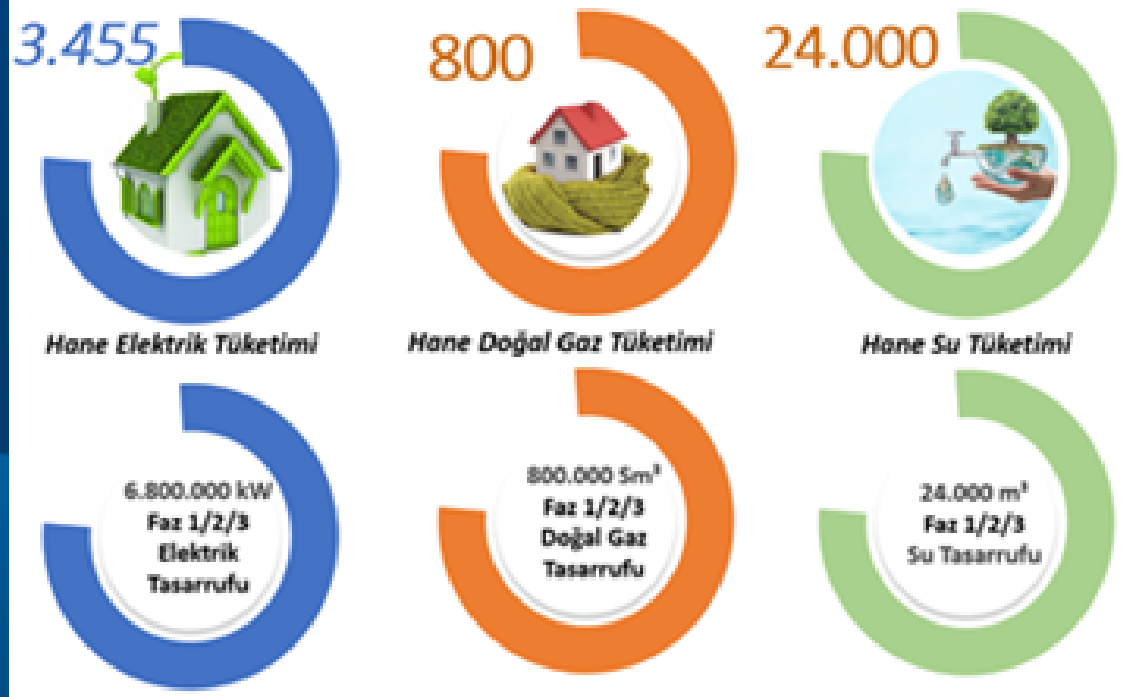




## “2021 VERİMLİLİK PROJE ÖDÜLLERİ YARIŞMASINDA”

### SANTA FARMA’YA ÖDÜL

Santa Farma, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Stratejik Araştırmalar ve Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından koordine edilen 2021 Verimlilik Proje Ödülleri yarışmasında toplam 388 proje arasından finale kalan ilk 8 projede yer alarak başarı ödülü almıştır. Santa Farma, 2018 yılında başlayarak 2021 yılında tamamladığı “HVAC Sistemleri Ekonomi ve Enerji İzleme Projesi” ile, ilaç üretim tesislerinde sürekli hizmet veren ve tesisin en büyük enerji tüketimine sahip olan HVAC sistemlerinde enerji tasarrufu sağlamaya başlamıştır. Bu proje ile birlikte, saatte 10 hava çevrimi ile üretim olmayan zaman dilimlerinde istenilen ortam şartları (sıcaklık, nem, basınç, fiziksel partikül büyüklüğü ve mikrobiyel şartlar) GMP esaslarına uygun olarak sağlanmıştır.



Türk ilaç sektöründe ilk olma özelliği taşıyan HVAC Sistemleri Ekonomi ve Enerji İzleme Projesi ile Santa Farma 3 yılda, 3.455 hane elektrik, 800 hane doğal gaz, 24.000 hane su tüketimine eş değer enerji ve doğal kaynak tasarrufu sağlamıştır. Proje kapsamında geliştirilen, enerji ve doğal kaynak tüketimini optimize eden yöntemler ile 6.800.000 kw elektrik, 800.000 Sm<sup>3</sup> doğal gaz, 24.000 m<sup>3</sup> su tasarrufu elde edilmiştir.



Dünya işverenlerini temsil eden teşkilatın (IOE) ilk Türk Başkanı ve aynı zamanda Santa Farma Yönetim Kurulu Başkanı olan Sn. Erol Kiresepi'nin 2021 yılında IOE Başkanı olarak katıldığı önemli uluslararası toplantılardan bazıları;

### Erol Kiresepi Üçüncüsü Düzenlenen Ortak Paylaşım Forumuna Katıldı

Santa Farma İlaç Sanayii Yönetim Kurulu Başkanı Erol Kiresepi, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK) tarafından "İşimizin Yarını" ana temasıyla bu yıl üçüncüsü düzenlenen Ortak Paylaşım Forumu'nda konuştu.

TİSK tarafından "İşimizin Yarını" ana temasıyla bu sene üçüncüsü düzenlenen ve çalışma hayatının üçlü sacayağını oluşturan kamu, işçi ve işveren taraflarını bir araya getiren Ortak Paylaşım Forumu "OPF 2021", uluslararası kuruluşların da üst düzey katılımı ile 14-15 Ekim tarihlerinde hibrit etkinlik şeklinde gerçekleştirildi. Forum'un Uluslararası Organizasyonlar Bölümünde konuşan IOE Onursal Başkanı Erol Kiresepi, Covid-19 pandemisinin etkilerinin tahmin edilenden daha ciddi sonuçları olduğunu, bunun da özellikle gelişmekte olan ve düşük gelirli ekonomilerde daha derinden hissedildiğini belirtti.

Konuşmasının son bölümünde birlikte hareket etmenin önemine değinen Kiresepi, küresel dünyada, eylemsizliğin olumsuz etkilerinin her yerde ve tüm paydaşlar tarafından derinden hissedileceğini ifade ederek, gelişmekte olan ülkelerin, kayıt dışılığı azaltan, kapasite ve becerileri artıran, teknolojiye erişimi iyileştiren, istihdam ve ekonomik değer yaratabilecek doğa temelli çözümler gibi yenilikçi yaklaşımlara ve aynı zamanda iklim değişikliği ve Covid-19 gibi şoklara karşı daha dayanıklı hale getiren desteğe ve hedefe yönelik eylemlere ihtiyacı olduğunu ifade etti. Erol Kiresepi, yenilenmiş ve sürdürülebilir ekonomik büyüme ve istihdamın önündeki engellerin, ancak ülkeleri bu değişime hazırlayacak, akıllı ve ileriye dönük eylem yoluyla yenilenmiş küresel iş birliği ve çok taraflılıkla kaldırılabilirliğini söyleyerek; gelenen bu noktada, ekonomik açıdan verimli ve çevresel açıdan sürdürülebilir bir toparlanma için birlikte hareket etme zorunlu olduğunu vurguladı. Kiresepi sözlerini; "Birlikte mümkün sloganı hala geçerliliğini koruyor ve tüm sosyal taraflar olarak bunun gereğini yerine getirmeliyiz." diyerek tamamladı.

### Erol Kiresepi G20 Çalışma Bakanları Toplantısında Dünya İşverenlerini Temsil Etti

Santa Farma İlaç Sanayii Yönetim Kurulu Başkanı Erol Kiresepi, G20 İtalya Dönem Başkanlığı kapsamında 23 Haziran 2021 tarihinde gerçekleştirilen G20 Çalışma Bakanları Toplantısı'na dünya işverenlerini temsilen katılarak bir konuşma yaptı. G20 Liderler Zirvesi'ne sunulacak istihdam ve büyüme konularındaki tavsiyelerin hazırlanması amacıyla İtalya'nın Catania şehrinde düzenlenen toplantıya G20 ülkelerinin Çalışma Bakanları, Bakanlık yetkilileri ve uluslararası kuruluşların temsilcileri katıldılar.

### Erol Kiresepi Uluslararası İşverenler Teşkilatı'nın (IOE) Onursal Başkanı Oldu

Geçtiğimiz yıl yüzüncü yılını kutlayan Uluslararası İşverenler Teşkilatı'nın (IOE) bünyesinde 2017'den bu yana başkanlık görevini sürdüren Santa Farma İlaç Sanayii Yönetim Kurulu Başkanı Erol Kiresepi'nin görev süresi, 1 Haziran 2021 tarihinde gerçekleştirilen IOE Genel Kurulu'nda sona erdi. IOE Genel Kurulu, başkanlık döneminde küresel düzeyde gösterdiği üstün başarı ve özveriye dikkate alarak, IOE Yönetim Kurulu'nun teklifi ile 1 Haziran 2021 tarihinden geçerli olmak üzere Kiresepi'yi 'IOE Onursal Başkanlığı'na seçti.



## Erol Kiresepi G20 İstihdam Çalışma Grubu Toplantısında Dünya İşverenlerini Temsil Etti

Uluslararası İşverenler Teşkilatı'nın ( IOE) 2017'den beri Başkanı olan, Santa Farma İlaç Yönetim Kurulu Başkanı ve Türkiye Kimya Petrol Lastik ve Plastik Sanayi İşverenleri Sendikası ( Kİ PLAS) Baş kan Vekili Erol Kiresepi, G20 2021 İtalya Dönem Başkanlığı çerçevesinde, 15-17 Şubat 2021 tarihlerinde video konferans yöntemiyle gerçekleştirilen, İstihdam Çalışma Grubu toplantısına dünya iş verenlerini temsilen katıldı.

G20 ülkelerinden çalışma ve ekonomi bakanlıkları, Uluslararası Çalışma Teşkilatı (ILO), Dünya Bankası gibi uluslararası kuruluşlar ile küresel düzeydeki işçi ve işveren kuruluşları olarak B20 ve L20 temsilcilerinin katıldığı toplantıda, iki ana gündem maddesi değerlendirildi. Bu kapsamda '2014 Brisbane Liderler Deklarasyonu'nda belirtilen '2025 yılına kadar erkek ve kadın çalışanlar arasında katılım oranı farkının yüzde 25'in altına indirilmesi' hedefine yönelik G20 faaliyetleri ile sosyal koruma sistemlerinin dayanıklılığının ve etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar küresel çapta analiz edildi.

## Erol Kiresepi B20 - Türkiye Diyalogu Toplantısında Konuştu

Santa Farma İlaç Sanayii Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye Kimya Petrol Lastik ve Plastik Sanayii İşverenleri Sendikası (KİPLAS) Yönetim Kurulu Başkan Vekili, IOE Onursal Başkanı ve B20 İstihdam & Eğitim Görev Gücü Eşbaşkanı Erol Kiresepi, TÜSİAD ile B20 İtalya Dönem Başkanlığı ortaklığında düzenlenen "B20 – Türkiye Diyalogu" başlıklı webinara konuşmacı olarak katıldı.

TÜSİAD ile B20 İtalya Dönem Başkanlığı ortaklığında, B20 Zirvesi öncesinde yürütülen çalışmaların temel çıktılarının Türk iş dünyasıyla paylaşılması ve iş dünyası ile G20 arasındaki etkileşimin artırılması amacıyla gerçekleştirilen "B20 – Türkiye Diyalogu" webinarı, 23 Eylül 2021 tarihinde gerçekleştirildi.

## Erol Kiresepi Dünya Gazetesi'ne Konuk Oldu

IOE Onursal Başkanı Erol Kiresepi Dünya Gazetesine hem ilaç sektörü hem de IOE'nin dijital dönüşüm çalışmalarından bahsetti. Dünya genelinde ilaç firmalarının olumsuz etkilendiğini söyleyerek; Dünya ve Türkiye'de benzerlik gösteren bu olumsuz etkilene özellikle günlük şikayetleriyle polikliniklere başvuran hasta sayısının ciddi azalması, alınan maske, mesafe, hijyen gibi uygulamalarla normal dönemlerde çok sık görülen grip ve benzeri bulaşıcı hastalıkların ciddi oranlarda azalması sonucu ilaç firmalarının bu ürünlerde satış kaybı olarak yansıdığını vurguladı.

Erol Kiresepi dönüşüm ile ilgili IOE'nin çalışmalarını Türkiye'nin başkanlığı döneminde başlattıklarının altını da çizdi: "IOE, dijital dönüşüme ilişkin tartışmaları hükümetler, işçiler ve işverenler tarafından herkesin büyümesine imkan tanıyacak politikaların şekillendirilmesi için temel bir araç olarak değerlendirdi. "IOE dijital dönüşüm ve iş dünyasına etkisi hakkında mutlak bir lider ve bilgi merkezi konumunu sürdürme hedefinde." diyerek sözlerini tamamladı.

## Erol Kiresepi Ekonomist Dergisine Konuk Oldu

Tedarik zincirinde yaşanan ciddi sorunlar, hammadde ve yardımcı malzemelerin temini, navlun ücretlerinde artışların etkilediği ilaç pazarı çıkışı dijital pazarlamada buldu. Pandemi sürecinin en kritik sektörü olan ilaç alanında birçok şirket olumsuz etkilendi. Sektördeki gelişmeleri Santa Farma İlaç Yönetim Kurulu Başkanı Erol Kiresepi anlattı.

Dijital pazarlama tanıtım faaliyetlerinin özellikle pandemi döneminde artan çeşitliliği ve yoğunluğu pandemi sonrasında azalarak da olsa önemini devam ettirecektir. Firmaların iç iletişimde verimliliği arttıran dijital uygulamaların ise pandemi sonrasında büyük oranda devam edeceğini vurgulayan Kiresepi, "Dijital uygulamaların çok daha verimli ve çok düşük maliyetli olduğunu bu dönemde yaşayarak öğrendik." diyerek sözlerini tamamladı.



## SANTA FARMA HAKKINDA

## FAALİYET ALANI

Santa Farma, ilaç sektöründe ilaç üretimi, ithalatı, ihracatı, pazarlama ve satışı faaliyetlerini yürütmektedir.

Türkiye ilaç pazarında, “**orijinal ve eşdeğer ilaç üretimi**” yapan köklü ve önemli şirketlerden biridir. Kocaeli’nin Dilovası ilçesinde 150 milyon avruluk yatırımla faaliyete geçirdiği 44 bin metrekare kapalı alana sahip en son üretim ve bina teknolojileri kullanılan üretim tesisini 2015 yılında Türk İlaç Sanayinin hizmetine sunmuştur.

Yıllık tek vardiyada 150 milyon kutu üretim kapasitesine, EU-GMP, TR-GMP ve Ürdün GMP sertifikalarına sahip tesisimizde, yalnızca ülkemiz ve ihracat yaptığımız ülkeler için kendi ürünlerimizi üretmekle kalmayıp, yurtdışından ürün ithal etmekte olan global ve yerli ilaç firmalarına yerelleşme adına destek vermekteyiz.

Üretim tesislerimizde “Güncel İyi Üretim Uygulamaları” (cGMP) koşullarına uygun üretim yapılmaktadır. Bilimsel çalışmalar ve İyi Klinik Uygulamalar(cGCP) çerçevesinde uluslararası kılavuzların belirlemiş olduğu kriterlerle biyoeşdeğer oldukları ispatlanmış olan ilaçlar birbirinin terapötik eşdeğeridir. Bu konuda Santa Farma, ilacın piyasaya sürülmesi için ruhsat veren Sağlık Bakanlığı’nın tüm kanun ve yönetmeliklerine tabidir.

Günümüzde pek çok ülke, kamu ekonomisinde yer alan sağlık harcamalarında tasarruf etmek amacıyla eşdeğer ilaçlara yönelik destek verme politikasını izlemektedir. Böylelikle sağlık harcamalarında yapılan tasarruf diğer kaynaklara aktarılabilen ve tüm ülkenin refahına katkı sağlanmaktadır. Eşdeğer ilaç üretimi aynı zamanda ülkedeki ilaç üretimi açısından uluslararası rekabet şansını sağlamakta ve ihracat konusunda da şirketlere fırsat tanımaktadır.

“Santa Farma orijinal ilaç üretiminin yanı sıra ürettiği eşdeğer ilaçlar ile de sağlık harcamalarında tasarruf edilmesine katkı sağlarken daha fazla kişinin ilaca ulaşmasına da imkân tanımaktadır.”



## SANTA FARMA HAKKINDA

## OFİS VE TESİSLER

Santa Farma'nın genel merkezi Okmeydanı, Şişli-İstanbul'da, üretim tesisi ve Ar-Ge Merkezi Dilovası-Kocaeli'de bulunmaktadır. Tanıtım faaliyetleri ise **8 bölge müdürlüğü** tarafından yürütülmektedir.



Ar-Ge Merkezi

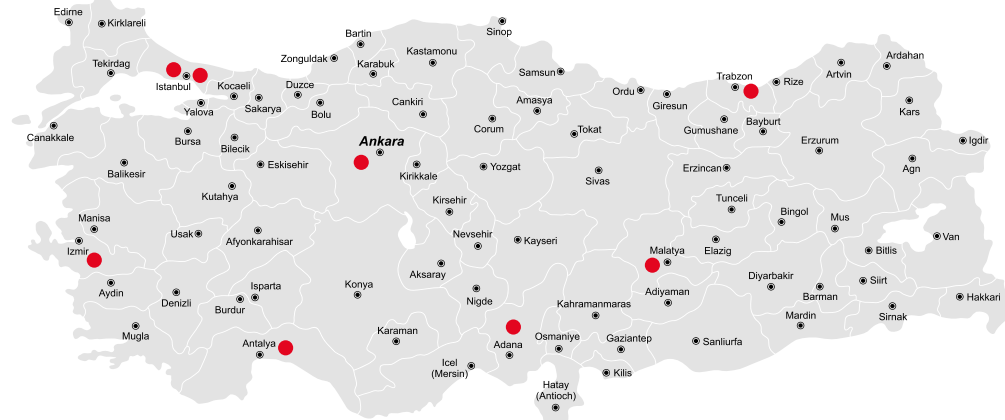
Pazarlama  
Merkez

Genel Merkez



Üretim Tesisi

## BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ



## ÜRETİM

Yıllık üretim kapasitesi **150 milyon kutu** olan Santa Farma, kendi ürünlerinin yanı sıra lisans anlaşması altında çok uluslu kuruluşların ürünlerini de üretmektedir.

İlaç üretim tesisinde, EU-GMP ve Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ve T.C. Sağlık Bakanlığı'nın ilaç üretiminde uluslararası standartları sağlamak için öngördüğü Güncel İyi İmalat Uygulamaları (cGMP) kurallarına tam uygunluk içerisinde çalışılmaktadır.

Santa Farma'nın ilaç üreticisi olarak amacı, sağlık yönünden insanlara en iyiyi sunmak ve kaliteli üretim yapmaktır.

Üretilen farmasötik formlar;

- Tablet, film kaplı tablet, draje, kapsül, şaşe, toz dolum, efervesan
- Şurup, solüsyon, çözelti, süspansiyon
- Gargara
- Ağız, burun spreyi ve damla
- Pomad, merhem, jel, krem, losyon'dur.

MSD Türkiye, Janssen, Angelini, Yenişehir Laboratuvarı, Bilim

İlaç, Astellas, DNC Pharma, Liba Laboratuvarları, Sandoz Organon, Ali Raif İlaç ve Avixa için Santa Farma Gebkim Üretim Tesis'i'nde kontratlı üretim hizmeti verilmektedir.

## Kalite Yönetim Sistemi

Kalite Yönetim sistemi tasarımı;

- T.C. Sağlık Bakanlığı Mevzuatları (İlgili tüm Kanun ve Yönetmelikler, GMP, GDP Kılavuzları)
- PIC/S,
- Eudralex Volume 4,
- WHO Guidelines,
- The International Council for Harmonisation (ICH) / Pharmaceutical Quality System (Q10) esas alınmaktadır.

## TR- GMP Belgesi

Santa Farma Gebkim Üretim Tesis'i 26.06.2015 tarihinde T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından almaya hak kazandığı GMP Belgesi'ni 05-06.05.2019 tarihlerinde gerçekleştirilen tekrar denetimi başarı ile tamamlayarak, GMP belgesinin devamlılığına hak kazanmıştır.

## EU-GMP Belgesi

Santa Farma Gebkim Üretim Tesis'i, benzer biçimde 11.11.2016 tarihinde Hırvatistan Sağlık Otoritesi HALMED tarafından alınmış EU-GMP Belgesi'ni 02-06.09.2019 tarihleri arasında gerçekleşen tekrar denetim ile hak devamlılığını sürdürmektedir.

## Yönetim Sistemi Belgeleri

Santa Farma 2020 yılında ISO 14001 Çevre ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerini almaya hak kazanmıştır.

İlaç üreticisi olarak  
amacımız,  
sağlık yönünden  
insanımıza  
en iyiyi sunmak ve  
kaliteli üretim  
yapmaktır.



## ARGE

Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) faaliyetleri her sektörde olduğu gibi yenilikçi uygulamalar kaydetmeye, insanlığın hizmetine her geçen gün yenilik katmaya ve yaşam kalitesini arttırmaya odaklanmış faaliyetlerdir. Bu nedenle yeni tedavilerin keşfine yönelik ilaç Ar-Ge'si ve bu ilaçların üretimi hem gelişmiş hem de gelişmekte olan ülkelerde, **öncelikli yatırım alanlarından biri** olarak kabul edilmekte ve ilaç sektörü stratejik bir sektör olarak değerlendirilmektedir.

Dünya nüfusu arttıkça, toplumların refah seviyesi, demografik özellikleri, yaşam koşulları değiştikçe ve buna paralel olarak dünyanın ekosistemi etkilendikçe insanların sağlık sorunları da çeşitlenerek artmaya devam etmektedir. Santa Farma Ar-Ge merkezi olarak ise artan bu talep ve hızlı değişime ayak uydurabilmek adına uluslararası standartlarda, katma değeri yüksek, hastaların yaşam kalitesini iyileştirmeye, kolay erişilebilir, alternatif tedavi olanakları sunmaya gayret göstermektedir. Aynı zamanda da ülke ekonomisine ve oluşan cari açığa katkı sağlamak amacıyla ürün geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir.

3.000 m<sup>2</sup>'lik alan üzerinde 4 kat üzerine inşa edilmiş Ar-Ge Merkezi, 2016 tarihinden bu yana Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından akredite edilmiş şekilde "Ar-Ge Merkezi" unvanı ile çalışmalarını sürdürmektedir.

Santa Farma İlaç Ar-Ge Merkezi başlıca aşağıdaki faaliyetlerde çalışmalarını hem iç pazar hem, gelişen dünya pazarları ile avrupa birliğini de kapsayan de regüle pazarlar için devam ettirmektedir;

- Patent ve fikri haklar,
- Etken madde araştırmaları ve değerlendirmeleri,
- Alternatif etken madde değerlendirmeleri,
- Farmasötik teknoloji geliştirme,
- Farmasötik analitik geliştirme,
- In-vivo/In-Vitro Biyoeşdeğerlik ve Klinik Araştırmalar,
- Yeni ürün stabilite çalışmaları,
- CTD başvuru dosyası hazırlama çalışmaları Quality by Design (QbD)





## Santa Farma Ar-Ge merkezinin her alandaki kalitesi tüm dünya tarafından kabul görmüş ve uluslararası alanlara yön verecek niteliktedir.

Santa Farma Ar-Ge Merkezinde gerçekleştirilen çalışmalar bilginin paylaşımı ve insan odaklı ilkeleri ile bir sonraki projelere aktarılmakta, bu sayede büyüyen ve gelişen bilgi birikimi sayesinde yeni ürün güvenilirliği ve etkinliği artırılmaktadır. Bu çalışma kültürü aynı zamanda çalışma arkadaşları arasında iletişim ve motivasyonu artırmasıyla çalışma verimini önemli derecede etkilemektedir.

Ar-Ge Merkezi genel olarak farmasötik analitik geliştirme laboratuvarları (enstrümental analiz ve yaş kimya laboratuvarı), farmasötik teknoloji geliştirme laboratuvarları, depolar ve ofis alanlarından oluşmaktadır. İleri teknoloji ile donatılmış cihaz ve ekipman altyapısıyla ve alanında uzman lisans, yüksek lisans, doktora eğitimlerini almış/alacak farmasötik kimya uzmanları, farmasötik teknoloji uzmanları, patent ve fikri haklar ile klinik geliştirme uzmanları ile yenilikçi çalışmalarını sürdürmektedir.

Ar-Ge çalışmaları sırasında; bilim ve teknolojiye trend ve yenilikler yakından takip edilmekte olup, aynı zamanda her alanda insan odaklı yaklaşım ilkesinin benimsenmesiyle Santa Farma Ar-Ge Merkezi bilim insanları iç ve dış eğitimlerle desteklenmektedir. Bu bağlamda; Santa Farma Ar-Ge Merkezi ekibinin bilimsel bilgi birikimleri arttırılmaktadır.

Yatay proje grupları tarafından hasta uyuncunu ve konforunu arttırmak amacıyla alternatif dozaj formlarında yeni ürün geliştirme çalışmalarının her aşaması büyük bir titizlik ve dikkatle bilimsel dayanaklar doğrultusunda sürdürülmektedir. Çalışmalarımızın her aşaması ulusal ve uluslararası kılavuzlarda belirtilmiş cGMP (İyi Üretim Uygulamaları), cGLP (İyi Laboratuvar Uygulamaları) ve klinik çalışmalar ise cGCP (İyi Klinik Uygulamaları) tam uyum kuralları çerçevesinde takip edilmektedir.

Santa Farma Ar-Ge Merkezi, Kamu, üniversite ve özel sektörde işbirliği içinde yeni ilaç formlarının geliştirilmesini, ilaç teknolojisi alanında ilerlemeler gösterilmesini teşvik edecek ve bilimsel çalışmalar yapılmasını sağlayacak düzenlemelerin yapılması adına TÜBİTAK ve TEYDEB projeleriyle Türkiye'de bilimin ve

teknolojinin gelişmesine katkı sağlayacak paralel çalışmalar sürdürmektedir.

Santa Farma Ar-Ge Merkezinde, global arenada ülkemizin ve Santa Farma İlaç'ın kalite ve gücünü her alanda duyurmak amacıyla çalışmalar sürdürülmektedir. Dünyanın birçok bölgesinden gelen ihracat taleplerinin karşılanması adına tüm departmanlar ile multidisipliner olarak çalışmalar sürdürülmektedir. Ülke ekonomisine katkı sağlanması ve ülke ihracatını arttırarak cari açığın kapanmasını desteklemek en önemli faaliyet alanlarından birini oluşturmaktadır.

Kısacası Santa Farma Ar- Ge merkezi kurumsal yapısından aldığı destek ile bilimsel yaklaşım çalışmaları sonucundaki kompozisyon ile ortaya çıkan inovasyonu yalnızca ürünlerinde değil bu süreçte temas halinde olduğu tüm çıktılarının kalitesinde kendini göstermektedir.

## DEPOLAR

Yeni üretim tesisi ve Ar-Ge Merkezi'nde yer alan Müessil Ecza Deposu 31.12.2014 tarihinde Sağlık Bakanlığı tarafından denetlenmiştir, 05.03.2015 tarihinde Sağlık Bakanlığı'ndan çalışma izni alınmıştır. 01.08.2015 tarihi itibarıyla depolama ve sevkiyat işlemleri yapılmaktadır.

Yeni üretim tesisi ve Ar-Ge Merkezi'nde Santa Farma Müessil Ecza Deposu 10.098 palet kapasitelidir. Bitmiş ürünler ve hammadde/ambalaj malzemeleri birbirinden tel çitler ile ayrılmış aynı depo içinde depolanmaktadır. Depo alanı içinde ayrıca soğuk ve serin odalarda saklaması gereken hammaddeler için toplam 70 paletlik depo alanı bulunmaktadır. Soğuk zincir bitmiş ürünler için ayrıca 30 paletlik depolama alanı yer almaktadır. Depo içerisinde BMS sistemi kullanılarak 7/24 sıcaklık ve nem değerleri ölçülmekte ve izlenmektedir. Bitmiş ürünlerin dağıtımı, yine aynı depo alanı içinde ayrı tasarlanmış sevkiyat alanında yapılmaktadır. Yanıcı - parlayıcı hammaddelerin depolanması için ana depodan bağımsız 70 paletlik depolama alanı bulunmaktadır.

## SANTA FARMA HAKKINDA

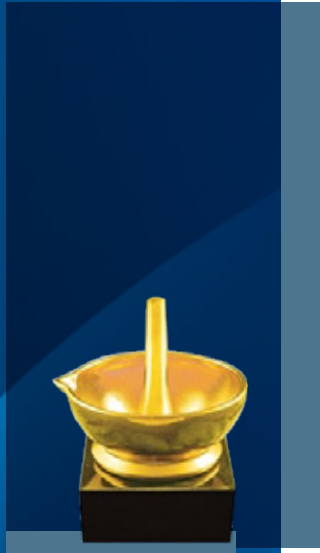
## YATIRIM



Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi

2012 yılında GEBKİM Organize Sanayi'nde Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezinin temelleri atılmıştır. Yıllık 150 milyon kutu kapasite üretim hacmine sahip olan tesis yaklaşık olarak 80.000 m<sup>2</sup>'lik bir alana kurulmuştur. Toplam kapalı alanı yaklaşık 45.000 m<sup>2</sup> olan tesis, Sağlık Bakanlığınca yapılan denetleme neticesinde 26.06.2015 tarihinde GMP uyum belgesini almış ve üretim faaliyetlerine başlamıştır.

Santa Farma, yaptığı bu yatırımla, 05 Kasım 2012 tarihinde Eczacılık Dergisi tarafından üçüncüsü düzenlenen Altın Havan İlaç ve Eczacılık Sektörü Başarı Ödülü'nü "Yılın Yatırımı" kategorisinde almaya hak kazanmıştır.



Altın Havan Ödülü

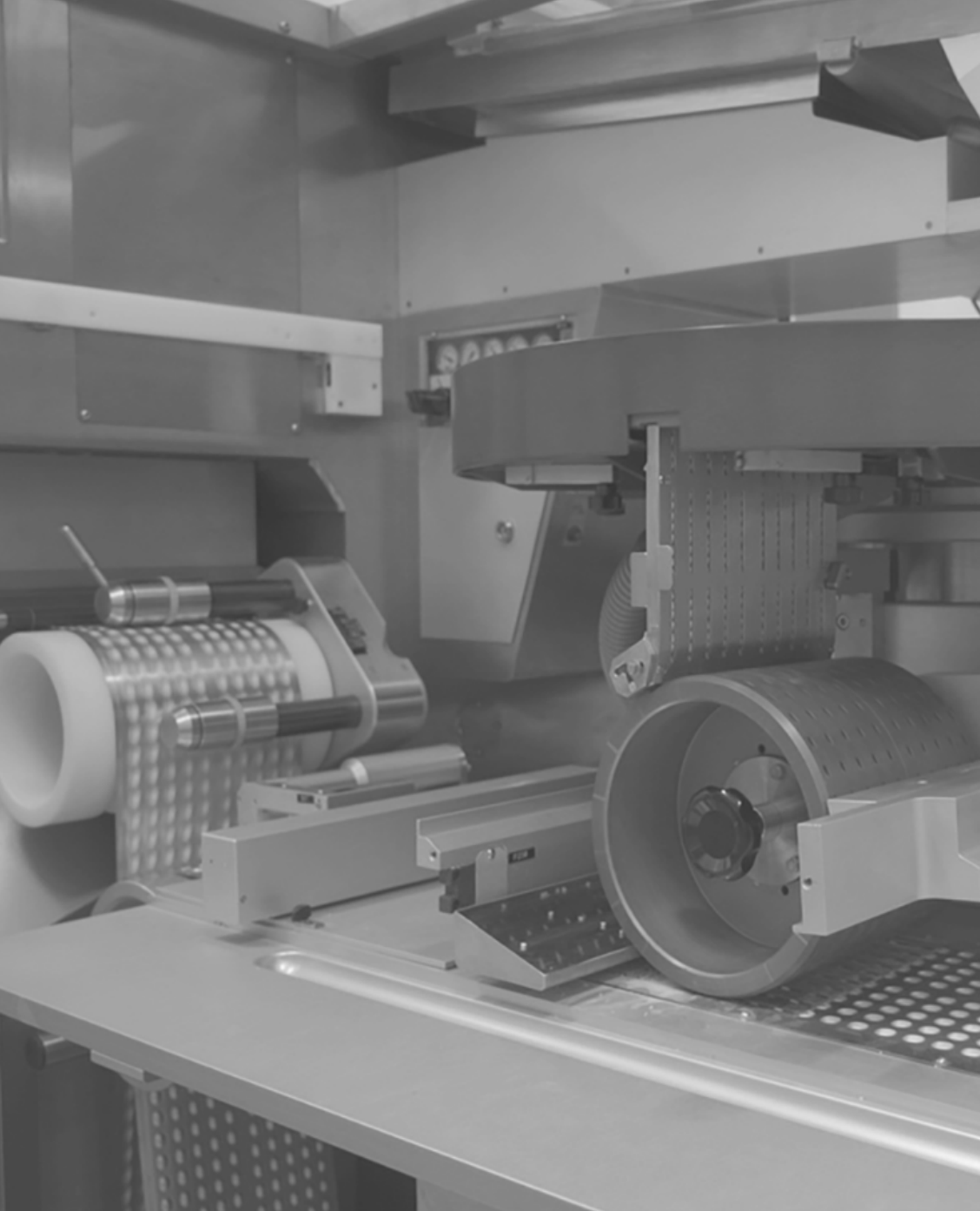


## Kurumsal Ölçek

Santa Farma İlaç Sanayi bir anonim şirkettir. Önemli hissedarların kimliği, Aralık 2021 itibariyle kurumun büyüklüğü ve satış-maliyet tablosu aşağıda sunulmuştur:

Çalışan Sayısı	1.024
Net Satışlar	864.778.252,63 TL
Öz Sermayesi	372.619.614,54 TL
Sağlanan Ürün ve Hizmetlerin Miktarı	67.394.247 Kutu İlaç
Toplam Varlıklar	1.013.898.768,19 TL
En Büyük Hissedarların Kimliği	Erol KİRESEPİ





## ÜRÜNLER

Şirketimiz, sindirim sistemi ve metabolizma, kas-iskelet sistemi, solunum sistemi, gastroenteroloji ve enfeksiyon, dermatoloji, sinir sistemi, hematoloji, kardiyovasküler sistem ve ürogenital sistem gibi terapötik alanlara yönelik ilaç üretmekte, ithal etme ve pazarlama faaliyetlerini yürütmektedir.

### SİNDİRİM SİSTEMİ VE METABOLİZMA

Apikobal Film Tablet	Üretim	Tribudat Forte Tablet	Üretim
Apikobal Plus Enterik Kaplı Tablet	Üretim	Tribudat Granül	Üretim
Juvelta Granül	Üretim	Tribudat Tablet	Üretim
Pinix Film Kaplı Tablet	Üretim	Ukra Film Kaplı Tablet	Üretim
Spanol Film Kaplı Tablet	Üretim		

### KAS-İSKELET SİSTEMİ

Acetudil Forte Kapsül	Üretim	Flexo Sprey	Üretim
Dicloflam Kaplı Tablet	Üretim	Paraflex Tablet	Üretim
Draxol Film Kaplı Tablet	Üretim	Parafon Tablet	Üretim
Elektra Ampul	Üretim	Quando Film Kaplı Tablet	Üretim
Elektra Film Kaplı Tablet	Üretim	Thermoflex Krem	Üretim
Elektra Fort Film Kaplı Tablet	Üretim	TioRelax Merhem	Üretim
Elektra Plus Jel	Üretim	TioRelax Tablet	Üretim
Flexo Ampul	Üretim		
Flexo Jel	Üretim		

### GASTROENTEROLOJİ VE ENFEKSİYON

Evasif Film Tablet	Üretim	Zenticavir Film Tablet	Sanofi Üretim
Sidatria Film Kaplı Tablet	Sanofi Üretim		

**SOLUNUM SİSTEMİ**

Allerset Film Kaplı Tablet	Üretim	İliadin Merck Damla	Üretim
Allerset Oral Damla	Üretim	İliadin Merck Pediatrik Sprey	Üretim
Allerset Şurup	Üretim	İliadin Merck Dozajlı Sprey	Üretim
Anthix Tablet	Üretim	Lornia Şurup	Üretim
Bronchorest Kapsül	Üretim	Nazoster Burun Spreyi	Üretim
Buğuseptil Buğu Solüsyonu	Üretim	Pulmistat Şurup	Üretim
Crebros Film Kaplı Tablet	Üretim	Pulmistat Fort Şurup	Üretim
Fluibron Pediatrik Şurup	Üretim	Pulmorest Fort Şurup	Üretim
Fluibron Şurup	Üretim	Pulmorest Şurup	Üretim
Forflu Film Kaplı Tablet	Üretim	Sulfarhin Burun Merhemi	Üretim
Flurend Gargara	Üretim	Usyex Sprey	Üretim
Flurend Oral Sprey	Üretim		

**DERMATOLOJİ**

Codermo Krem	Üretim	Magnis Krem	Üretim
Codermo Losyon	Üretim	Oly Krem	Üretim
Codermo Merhem	Üretim	Oly Plus Krem	Üretim
Dermacutan Jel	Üretim	Oly Sprey	Üretim
Locoderm Krem	Üretim	Terbisil Tablet	Üretim
Locoderm Lipo Krem	Üretim	Terbisil Krem	Üretim
Locoderm Merhem	Üretim	Terbisil Sprey	Üretim

**SİNİR SİSTEMİ**

Cralium Tablet	Üretim	Lev-End Film Kaplı Tablet	Üretim
Cogito Basis Oral Çözelti	Üretim	Lev-End Oral Çözelti	Üretim
Cogito Film Kaplı Tablet	Üretim	Phocuss Film Kaplı Tablet	Üretim
Cogito Tedaviye Başlama Paketi	Üretim	Phocuss Tedaviye Başlama Paketi	Üretim
Duloxx Kapsül	Üretim	Sayfren Tablet	Üretim
Elepsi Film Kaplı Tablet	Üretim	Sayfren Oral Çözelti	Üretim
Etkinia Tablet	Üretim	Secita Film Kaplı Tablet	Üretim
Gyrex Film Kaplı Tablet	Üretim	Zhedon Film Kaplı Tablet	Üretim

**HEMATOLOJİ**

Ferlos Tablet	Üretim	Santafer Ampul	Üretim
Ferlos Oral Solüsyon	Üretim	Santafer Fort Film Tablet	Üretim
Ferroven I.V. Ampul	Üretim	Santafer Oral Damla	Üretim
Oxfet Film Kaplı Tablet	Üretim	Santafer Şurup	Üretim

**KARDİOVASKÜLER SİSTEM**

Calbicor Tablet	Üretim	Modet Film Kaplı Tablet	Üretim
Hirudoid Forte Jel	Üretim	Trentilin Retard Film Kaplı Tablet	Üretim
Hirudoid Forte Krem	Üretim	Trentilin Ampul	Üretim
Modet Kapsül	Üretim		

**ÜROGENİTAL SİSTEM**

Eccury Film Kaplı Tablet	Üretim	Longis Film Kaplı Tablet	Üretim
Komox Kapsül	Üretim		



## SANTA FARMA HAKKINDA

## YURTDIŞI PAZARLAR VE ORTAKLIKLAR

Santa Farma yurtiçindeki başarılı faaliyetlerinin yanında, yurtdışı taleplere de yanıt vermektedir. Uluslararası normlara uygun şekilde güncellenmiş ruhsat dosyaları ve yıllar öncesine dayanan pazarlama deneyimiyle, yenilikçi eşdeğer ürünlerini yurtdışı pazarlarına da sunuyor. Her yıl yurtdışı pazarlardaki büyüme düzenli bir şekilde devam etmektedir.

Santa Farma, işbirliği yaptığı kuruluşlara, eğitim, ürün bilgisi, gelişmiş pazarlama yöntemleri, strateji ve yönetsel konularda danışmanlık ve ruhsat başvuru dosyaları hazırlama desteği sunmaktadır.

İhracat faaliyetleri, Santa Farma'nın büyüme stratejisinin vazgeçilmez bir parçası olmaya önümüzdeki yıllarda da devam edecektir.

2021 yılı sonu itibarıyla, iş ortaklıkları kurduğumuz ülkeler şunlardır:

- Afganistan
- Arnavutluk
- Azerbaycan
- Batı, Doğu ve Orta Afrika ülkeleri
- Dominik Cumhuriyeti
- Filipinler
- Gürcistan
- Hong Kong
- Irak
- Kamboçya
- Kazakistan
- Kırgızistan
- Kosova
- Kuveyt
- Malezya
- Moğolistan
- Özbekistan
- Tacikistan
- Türkmenistan
- Pakistan
- Sudan
- Uganda
- Ürdün
- Vietnam
- Yemen

2022 yılında iş ortaklığı kurmayı hedeflediğimiz yeni ülkeler ise:

- Etiyopya
- Katar
- Lübnan
- Meksika
- Ukrayna

Avrupa menşeli global ölçekteki bir firmayla 2 ürün için ortak geliştirme ve kontratlı üretim anlaşması ve 6 ürün için global tedarik anlaşması imzalanmıştır, 2022 yılı içinde bu iş birliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

### LİSANS ANLAŞMALARI

Santa Farma, topluma ve sağlık sektörüne en iyi hizmeti vermek amacıyla dünyanın önde gelen kuruluşları ile lisans anlaşmaları yaparak ürün gamını sürekli yenilemekte ve geliştirmektedir. Lisans anlaşması yapmış olduğumuz kuruluşlar sağ tarafta yer almaktadır:

### LİSANSÖRLER





## KURUMSAL YÖNETİM

Santa Farma;

- Yönetim Kurulu,
- İcra Komitesi ve
- Çeşitli seviyelerdeki Üst Düzey ve Fonksiyonel Yöneticiler tarafından yönetilmektedir.

### Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, bir Başkan ve üç üyeden oluşmaktadır. Sorumluluk alanı, şirket ile ilgili stratejik kararlar almak ve bu kararlarla ilgili kaynak bulmak ve tahsis etmektir.

### İcra Komitesi

İcra Komitesi; bir Başkan ve dört Başkan Yardımcısından oluşmaktadır. Başkan Yardımcıları, Pazarlama ve Satış, Stratejik Planlama ve Operasyon, Mali İşler ve Fabrika fonksiyonlarının üst düzey yöneticileridir.

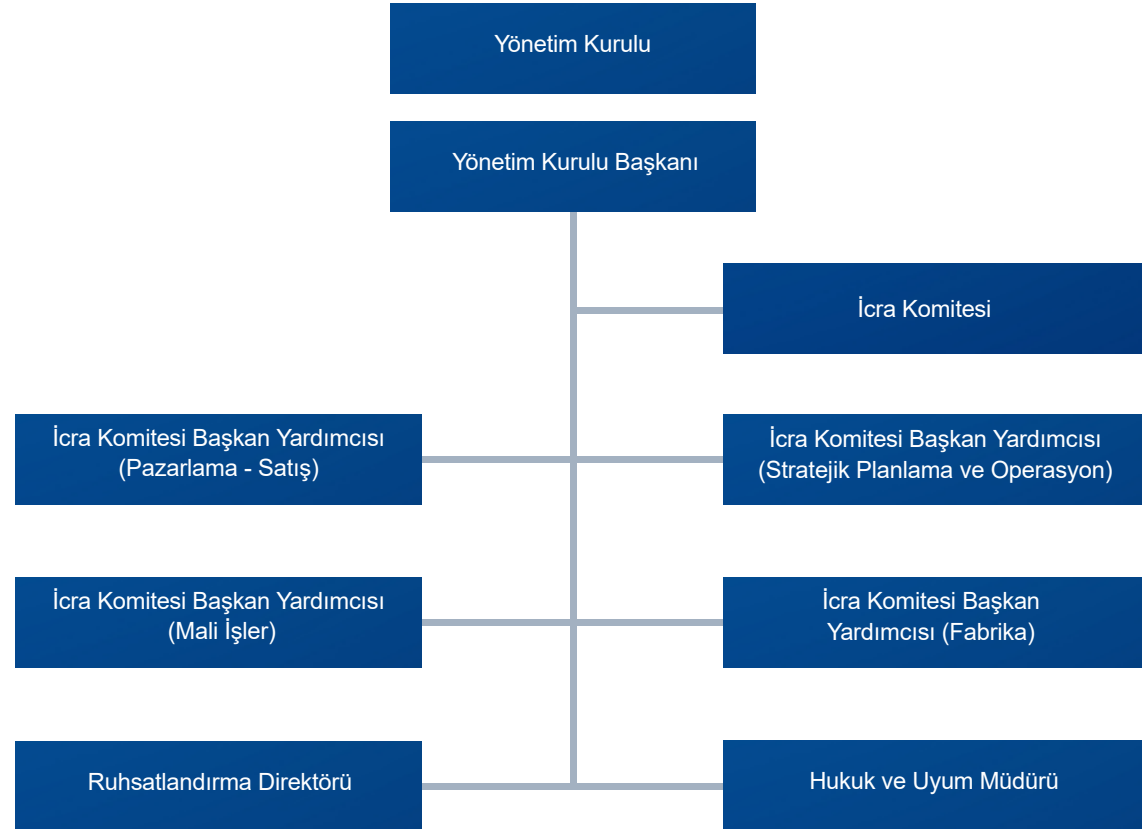
Sorumluluk alanı, şirket hedeflerinin belirlenmesi ve gerekli organizasyonların yapılması, kurumu hedeflerine götürecek yönetim sistemleri ve iş süreçleri ile ilgili kararların alınması, iş sonuçlarının sorgulanıp değerlendirilerek gerekli yönlendirilmelerin yapılmasıdır.

### Çeşitli seviyelerdeki üst düzey ve fonksiyonel yöneticiler:

Yönetim Kurulu Başkanı ile Başkan Yardımcılarına bağlı fonksiyonel yöneticiler bu gruba oluşturmaktadır.

Sorumluluk alanları, şirket hedeflerine ulaşmak için belirlenen stratejiler doğrultusunda, mevcut yönetim sistemlerini uygulayarak şirketi yönetmektir.

## SANTA FARMA ÜST YÖNETİM ORGANİZASYON ŞEMASI





## KURUMSAL YÖNETİM

## EKONOMİK PERFORMANS

Santa Farma İlaç Sanayi A.Ş.'nin 2021 yılında yarattığı ekonomik değer aşağıda sunulmuştur:

Brüt satışlar	1.169.131.667,67 TL
Gelirler	35.015.723,34 TL
Çalışan Ücretleri	151.707.817,79 TL
Devlete Yapılan Ödemeler	107.677.161,19 TL
Sermaye Sağlayıcı ve Bankalara Yapılan Ödemeler	33.741.120,79 TL

Santa Farma  
Sağlığa sağlıklı hizmet yolunda 75. yıl

Santa Farma  
Sağlığa sağlıklı hizmet yolunda 75. yıl

Santa Farma  
Sağlığa sağlıklı hizmet yolunda 75. yıl



## KURUMSAL YÖNETİM

## SANTA FARMA VE PAYDAŞLARI

Santa Farma olarak, toplumda şirketimizin ilişkide olduğu, faaliyetlerimizden etkilenen ve faaliyetleriyle bizleri etkileyen tüm toplumsal tarafları paydaşlarımız olarak görmekteyiz. Öncelikli paydaşlarımız **çalışanlarımız, hissedarlarımız, sağlık meslek mensupları, hastalar ve hasta yakınları, medya mensupları, tedarikçiler, distribütörler ve iş ortaklarımız, üye olduğumuz dernekler, finansal kuruluşlar toplum ve sivil toplum kuruluşlarıdır.**

## PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİMİMİZ

## ÇALIŞANLARIMIZ

Çalışanlarımız ile toplantılar ve yürütülen İK süreçleri üzerinden iletişim kurulmaktadır. Ekol iletişim platformu, yıl sonu toplantıları, şirket pikniği, oryantasyon eğitimleri, genel eğitimler, teknik eğitimler, video konferans sistemi, kapalı devre TV sistemi, arama toplantıları, çeşitli proje çalışmaları, işe-alım görüşmeleri, performans değerlendirme sistemi, sportif etkinlikler, gönüllülük projeleri, sosyal kulüp faaliyetleri gibi etkinlikler ve süreçler şirketimizin çalışanları ile iletişim kurma yöntemleridir.

## HİSSEDARLARIMIZ

Yapılan aylık/yıllık, vb. toplantılarla şirketin yönetim kurulu bir araya gelmektedir. Gerekli bilgi alışverişi yapılarak kurumun geleceğine yönelik stratejik kararlar alınmaktadır. Hissedarlarımızla bu toplantılar vasıtası ile düzenli iletişim kurulmaktadır.

## SAĞLIK MESLEK MENSUPLARI

Doktorlar; Doktorlara düzenli olarak tıbbi tanıtım temsilcileri tarafından ziyaret verilmektedir. Bilimsel toplantılar aracılığıyla tedavi alternatifleri ve moleküller değerlendirilmektedir. Terapötik alan özelinde oluşturulan web siteleri aracılığıyla hekimlerin mesleki bilgilerinin güncel olması sağlanmaktadır.

Türkiye içerisinde dernekler aracılığı ile düzenlenen ulusal kongre, sempozyum ve toplantılara katılım sağlanmaktadır. Gerçekleştirilen uydu sempozyumlarında, yurt içi ve yurt dışından konuşmacılarla bilimsel destek verilmektedir. Belirli terapötik alanlarda olmak üzere hekimlerin mesleki gelişimlerine katkı sağlayan eğitim programları organize edilmektedir. İlgili alanlardaki hastalıklarda farkındalığı ve bilinçlendirmeyi artırmak üzere birçok projede derneklere koşulsuz destek sağlanmaktadır.

Eczacılar; Eczacılar tıbbi tanıtım temsilcilerimiz tarafından düzenli olarak ziyaret edilmektedir. Mesleki bilgilerinin artması ve güncel kalması amacıyla hastalık, tedavi ve molekül detayında yüz yüze eğitim programları yapılmaktadır.

Eczacılara özel oluşturulan web sitesi aracılığıyla mesleki regülasyon bilgilerini tazeleme programları oluşturulmaktadır. Hastalık, tedavi ve molekül bilgileri detayında eczacılara web tabanlı eğitimler verilmektedir.

## HASTALAR ve HASTA YAKINLARI

Şirketimiz hastalar ve hasta yakınlarıyla ile dernekler üzerinden endirekt olarak farkındalık ve bilinçlendirme projeleri ile iletişim kurmaktadır.



## KURUMSAL YÖNETİM

## SANTA FARMA VE PAYDAŞLARI

<b>MEDYA MENSUPLARI</b>	Basın bültenleri, özel haber çalışmaları ve basın toplantıları ile düzenli iletişim kurulmaktadır.	
<b>TEDARİKÇİLER</b>	Tedarikçilerimizle yapılan sözleşmeler, toplantılar, iyileştirme denetimleri, tesis ziyaretleri ve ihaleler üzerinden iletişim kurulmaktadır.	
<b>DİSTRİBÜTÖRLER VE İŞ ORTAKLARIMIZ</b>	Distribütörler ve iş ortaklarımızla yapılan sözleşmeler, eğitimlerimiz ve toplantılar üzerinden iletişim kurulmaktadır.	
<b>ÜYE OLDUĞUMUZ DERNEKLER</b>	<p>Türkiye İlaç Sanayi Derneği (TİSD)</p> <p>İstanbul Sanayi Odası (İSO)</p> <p>İstanbul Ticaret Odası (İTO)</p> <p>Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)</p> <p>Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)</p> <p>Türkiye'de İsviçre Ticaret Odası Derneği</p>	<p>Türkiye'de İtalyan Ticaret Odası Derneği</p> <p>Türkiye Kimya Petrol Lastik ve Plastik Sanayi İşverenleri Sendikası (KİPLAS)</p> <p>Kocaeli Sanayi Odası</p> <p>Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (BMKİS)</p>
<b>TOPLUM VE SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI</b>	Toplumla iletişimimizin en önemli ayağını kurumsal sosyal sorumluluk projeleri, kurumsal web sitesi ve kurumsal sosyal medya hesapları oluşturmaktadır. Öte yandan TEMA, ÇEVKO, AÇEV, KAÇUV, Tohum Otizm Vakfı, TOFD, TODEV, Encander, Türkiye Alzheimer Derneği, Viral Hepatitle Savaşım Derneği, GEA, İyimser Abla, Gülmek İyileştirir ve KIZILAY, Sosyal Ben gibi kuruluşlarla da proje bazında çalışmalar yürütülmektedir.	
<b>FİNANSAL KURULUŞLAR</b>	Finansal kuruluş ve bankalar ile kredi sözleşmeleri, bankacılık işlemlerinin (finansal operasyonun) yürütülmesi ve iyileştirilmesi, finansal ürünlerin değerlendirilmesi için yapılan toplantılar ile düzenli iletişim kurulmaktadır.	

## KURUMSAL YÖNETİM

## SOSYAL SORUMLULUK



'Mutlu Masallar' projesi kapsamında Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma Uygulama Hastanesi Çocuk Onkolojisi ve Hematoloji Servisi'nde tedavi gören çocukları gülümsetmek için okunan masallara, Gülmeğin İyileştirir Derneği tarafından müzik eklenip Mp3 çalarlara yüklenerek tedavi gören çocuklara armağan edildi. Bu yıl Merkez, Fabrika ve Saha ekibimizden 50 gönüllünün katılımıyla Psikolog onaylı 125 masal seslendirildi. Şu ana kadar, hem bireysel hem de kurumsal destekçiler sayesinde yaklaşık 15.700 çocuğa ulaşıldı.



Ortopedik engelli bireylerin tek başına hareket etmesini, özgürce gezmesini, alışveriş yapabilmesini ve yaşadığı dünyayı keşfetmesini sağlayabilmek adına, Santa Farma çalışanları olarak, TOFD tarafından engelli vatandaşlarımıza tekerlekli sandalye almak için başlatılan "Kapak Olsun" kampanyasına destek vermekteyiz. Merkez, fabrika ve saha ekibimizin kullandığı ofislere yerleştirilen toplama üniteleri ile plastik kapaklar toplanmakta ve düzenli olarak TOFD'ye iletilmektedir.



Ülkemizin birçok bölgesinde ortaya çıkan orman yangınları ve ardından yaşanan sel felaketleri ciddi kayıplara neden olmuştur. Yaraları bir nebze olsun sarmak ve felaketlerden etkilenen bölgelerdeki ihtiyaçlara katkı sağlayabilmek amacıyla Santa Farma tarafından AFAD'a bağış yapılmıştır.



## SOSYAL SORUMLULUK



Toplumumuzun yarısını oluşturan kadınların gücünü her alana dahil etmeden ekonomik, insani ve sosyal kalkınmada sıçrama yapmak mümkün değildir. 2018 yılından beri olduğu gibi, bu 8 Mart'ta da, Türkiye'nin farklı bölgelerinden kadın kooperatiflerine destek verilmeye devam edildi. Kadın emeğinin geçmediği hiçbir hayatın var olmadığı bilinci ile kadın ve erkek tüm çalışanlara İyimser Abla Sivil Toplum Kuruluşu aracılığıyla setler ulaştırıldı.



Barınaktaki dostlarımızı hem doyurmak hem de farkındalık yaratmak amacıyla başlattığımız çalışma ile çalışanlarımızdan minik dostlarımızın fotoğraflarını paylaşımları istenmiştir. Her fotoğraf için barınaktaki dostlarımıza 50 gr mama bağışı yapılmıştır.



KAÇUV işbirliği ile gerçekleştirilen proje kapsamında, 15 Şubat Çocukluk Çağı Kanseri Gününde çocukluk çağı kanserine dikkat çekmek, kamuoyunda farkındalık yaratmak, erken teşhisin önemine dikkat çekmek ve belirtileri konusunda bilinç sağlamak amacıyla çalışanlarımızdan sarı bir kurdele veya obje ile **#sarıyfarket** **#santafarma** etiketiyle fotoğraflarının paylaşılması istenmiştir.



GEBKİM Eğitim ve Araştırma Vakfı'nın eğitime olan destek ve yatırımlarının son halkası olan GEBKİM Anaokulu eğitim hayatına başlamıştır. 120 öğrenci kapasitesiyle, hem GEBKİM üye işyerlerinde çalışan ailelerin çocuklarına hem de bölgede yaşayan çocuklara hizmet vermiştir. Altı sınıf ve dört atölyeden oluşan GEBKİM Anaokulu'nda çocukların; sanatı, sporu, dünya kültürlerini ve matematiği deneyimleyebilecekleri sınıflar bulunmaktadır. Santa Farma'nın desteğiyle kurulan kimya sınıfında ise çocukların küçük yaşta kimya ile tanışması amaçlanmıştır.





## SOSYAL SORUMLULUK



Kırsal kesimde okuyan gençlerin kitaba ayıracak bütçelerinin kısıtlı olması yahut okul kütüphanelerinin yetersiz olması gibi sebeplerden yola çıkarak Kitaplarınız Rafta Tozlanmasın Sosyal Sorumluluk Projesi başlatıldı. Proje kapsamında Tokat'ın kırsal kesiminde bulunan iki okula Merkez, Fabrika ve Saha ekibinin destekleriyle toplam 800 adet kitap bağışı ile destek sağlandı.



TODEV (Türkiye Otistiklere Destek ve Eğitim Vakfı) ve GCL Geri Kazanım firmasının E-Atık Geri Dönüşüm Projesi kapsamında, otistik çocukların eğitimine kaynak sağlanmaktadır. Proje kapsamında fiş veya pille çalışan ve kullanım ömrünü tamamlayan ürünlerin çalışanlar ve ilgili birimler tarafından toplanarak geri dönüşüme kazandırılması sağlanmaktadır.

## İNSAN HAKLARI YÖNETİMİ

### İLAÇ ERİŞİMİ

**Eşdeğer ilaç kullanılması, referans ilaçlarla aynı etkinlikteki tedaviyi daha uygun fiyatla sağlamaktadır.** Bu sebeple Santa Farma'nın ürettiği eşdeğer ilaç ürünleri insanların ilaca erişimini kolaylaştırmakta ve halk sağlığını artırmaktadır.

Günümüzde pek çok ülke, kamu ekonomisinde yer alan sağlık harcamalarında tasarruf etmek amacıyla eşdeğer ilaçlara yönelik destek verme politikasını izlemektedir. Böylelikle **sağlık harcamalarında yapılan tasarruf diğer kaynaklara aktarılabilmekte ve tüm ülkenin refahına katkı sağlanabilmektedir.**

Santa Farma 2021 yılında yaklaşık **56 milyon kutu ilacı direkt olarak** Türk tıbbının hizmetine ve hastaların yararına sunmuştur. Bu kutu sayısı ile **ilk 15 şirket içerisinde** yer almaktadır. Santa Farma'nın bu çalışmaları **Birleşmiş Milletler** tarafından yayınlanan **İlaç Üreticileri için İnsan Hakları İlkeleri ve İlaç Erişimi** kılavuzu ile örtüşmektedir.

“Santa Farma ürettiği eşdeğer ilaçlar ile sağlık harcamalarında tasarruf edilmesine katkı sağlarken daha fazla kişinin ilaca ulaşmasına da imkân tanımaktadır.”





## HASTA HAKLARI

Santa Farma'nın sorumluluğu ürünlerinin güvenliğini sağlayarak hastaların sağlığını korumaktır. Diğer bir deyişle **"sağlığa sağlıklı hizmet vermektir"**.

Bu amaçla Santa Farma, ürünlerinin güvenliliğine ilişkin sorumluluklarını yerine getirmesine ve gerekirse uygun aksiyonları almasına olanak sağlayacak bir farmakovijilans sistemi kurmuştur. Bu sistemde, Santa Farma ürün güvenliliğinden sorumlu, yedi gün yirmi dört saat ulaşılabilen, ilgili yönetmelikler ve kılavuzlar doğrultusunda farmakovijilans sistemini yürütme görevini ve sorumluluklarını yerine getirebilecek kalifikasyona sahip, Türkiye'de yerleşik olan birer eczacıyı "Farmakovijilans Yetkilisi ve Vekili" olarak Ruhsatlandırma Departmanı'nda yer alan Farmakovijilans Bölümünde istihdam etmektedir. Farmakovijilans Yetkilisi ve Vekilinin, farmakovijilans konusunda T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından düzenlenen ve uygun görülen eğitim programlarına katılımı sağlanmaktadır.

2021 raporlama döneminde Santa Farma ürünleri ile ilgili olarak meydana gelen advers reaksiyonların (yan etkilerin) yarar/risk değerlendirmesi yapılarak yönetmelik ve kılavuzlar doğrultusunda gerek Sağlık Bakanlığı gerekse ürünün lisansör firmalarıyla iletişime geçilmiş ve sonuçlar paylaşılmıştır.

Santa Farma Farmakovijilans Bölümü;

a) İlaçların güvenliğini sürekli olarak izler. Bu amaçla tüm şirket çalışanlarına, farmakovijilans eğitimleri verir. Bu eğitimlerle, ilgili yönetmelik ve kılavuzlar doğrultusunda en güncel bilgiler verilir, herhangi bir advers reaksiyon bildirimi durumunda alınması gereken aksiyonlar açıklanır ve farmakovijilans farkındalığının artırılması amaçlanır.

b) Türkiye'de ortaya çıkan; tüketici, sağlık mesleği mensubu veya literatür kaynaklı olabilen tüm şüpheli ciddi advers reaksiyonların (yan etkileri) kayıtlarını tutar ve söz konusu bilgilerin alınmasını takiben en geç on beş gün içinde Türkiye Farmakovijilans Merkezi'ne (TÜFAM) bildirir. Ayrıca bu raporlara ilişkin takip bilgilerini de toplar ve on beş gün içinde TÜFAM' a bildirir.

c) İlaçların ruhsatlı olduğu diğer ülkelerde ortaya çıkan advers reaksiyonları, yetkili otoriteleri tarafından getirilen yasaklama ve kısıtlamalar da dahil olmak üzere ilacın yarar/risk değerlendirmesini etkileyebilecek her türlü değişikliğin kayıtlarını tutar, arşivler ve gerekli ise TÜFAM' a bildirir. Bu sayede ilaç bilgilerinin mevcut bilimsel veriler ışığında güncel tutulmasını sağlar.

d) Türkiye'de ve ilacın ruhsatlı olduğu diğer ülkelerde meydana gelen ve literatür kaynaklı olan tüm ciddi olmayan advers reaksiyonların da kayıtlarını tutar ve bu bilgileri Periyodik Yarar/Risk Değerlendirmesi Raporu'nda kullanmak üzere kayıt eder ve arşivler.

e) Bilimsel bir değerlendirme raporu olan "Periyodik Yarar/Risk Değerlendirme Raporlarını", Türkiye' de ruhsat alan bir ilaç için talep edildiği takdirde derhal veya ilaç ülkemizde piyasaya çıktıktan 18 ay sonra ve ruhsat yenileme işlemleri için hazırlar ve T.C Sağlık Bakanlığı'na sunar.

f) Farmakovijilans faaliyetleriyle elde edeceği bilgileri değerlendirerek riski en aza indirger ve gereken tedbirleri alır.

g) Farmakovijilans çalışmalarını güncel yönetmelik ve ilgili kılavuzların gereklilikleri doğrultusunda valide bir sistem ile yürütmektedir.



## ÇALIŞAN HAKLARININ KORUNMASI

## SANTA FARMA ÇALIŞANLARININ HAKLARI

Santa Farma olarak yaptığımız çalışmalarla aşağıda yer alan insan hakları beyannamesinin 23. Maddesine desteğimizi göstermekteyiz:

“Herkesin, herhangi bir ayırım gözetilmeksizin, eşit iş için eşit ücrete hakkı vardır. Çalışan herkesin, kendisi ve ailesi için insan onuruna yaraşır bir yaşam sağlayacak düzeyde, adil ve elverişli ücretlendirilmeye hakkı vardır; bu, gerekirse, başka toplumsal korunma yollarıyla desteklenmelidir.”

Santa Farma Çalışan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası, şirketin kurulma aşamasında oluşturulmuştur. Şirket değerleri sıralamasında öncelik, çalışan hakları ve çalışma ortamına verilmiştir. Raporumuzun en başında da belirttiğimiz üzere Santa Farma, işyerinde çalışanlarının bilgi ve becerilerini **gönüllü** olarak ortaya koyabilecekleri **iş ortamı** yaratmaya özen göstermekte ve yönetim kadrosundan bunu istemektedir.

Şirketimizde zorla işçi ve çocuk işçi çalıştırılmadığı gibi, hiçbir kurumda bu iki çalışma şekli desteklenmemektedir. Her çalışmamızla iş sözleşmesi imzalanmakta ve karşılıklı olan yasal deneme süreleri çerçevesinde hareket edilmektedir. Tüm çalışanlarımızın yasa önünde eşit olma hakkı ve ayırım gözetilmeksizin yasa tarafından eşit korunma hakkı desteklenmektedir.

“Santa Farma olarak tüm çalışanlarımızın sendika kurma ya da sendikaya üye olma hakkına saygı gösteriyoruz.”

Santa Farma genelinde yapılan ücretlendirme çalışmaları “eşit işe eşit ücret” anlayışı gözetilerek kurulan **İş Değerlendirme Sistemi** kullanılarak yapılmaktadır. Her yıl alınan piyasa ücret raporları ile şirket ücret seviyeleri sektördeki ücret seviyeleri ile karşılaştırılmakta ve gerekli analizler yapılarak ücret artışları, şirket politikaları ve ekonomik göstergeler çerçevesinde düzenlenmektedir.

Çalışanlarımıza, ücretlerine ek olarak bayram yardımı, yakacak yardımı ve izin yardımı gibi ek ödemeler yapılmaktadır. Ayrıca yine çalışanlarımıza büyük kısmını şirketimizin finanse ettiği özel sağlık sigortasından faydalanma imkânı sunulmaktadır.

“Santa Farma olarak tüm çalışanlarımızın dinlenme ve serbest zaman hakkına saygı gösteriyoruz; bu hakkın, iş saatlerinin makul ölçüde sınırlandırılması ve belirli aralıklarla ücretli tatil yapma hakkını da kapsadığını kabul ediyoruz.”

Santa Farma çalışanları ülkemizde kanunlarca belirlenmiş olan ücretli izin sürelerini kullanma hakkına sahiptirler. Bunun da ötesinde şirketimiz, yasal olarak belirlenen izin sürelerinden daha fazlasını çalışanlarına yan hak olarak vermektedir. Aşağıdaki tabloda da belirtildiği üzere şirketimizin çalışanlarına tanıdığı izin hakkı, yasal izin sürelerinden daha fazladır.



Çalışma  
Süresi



Yasal İzin  
Süresi



Santa Farma'da  
Hak Edilen  
İzin Süresi

1-5 yıl	14 gün	20 gün
6-15 yıl	20 gün	26 gün
15+	26 gün	30 gün

## ÇALIŞAN HAKLARININ KORUNMASI

## SANTA FARMA ÇALIŞMA ORTAMI

Çalışanlarımız için uygun fiziki çalışma koşullarını sağlamanın yanında iletişimin geliştirilmesi için de uygun sosyal ortamları ve sistemsel altyapıyı yaratmayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın günlerinin büyük kısmını geçirdikleri işyerlerimizde uygun çalışma ortamının yaratılması hem çalışan sağlığı hem de çalışan performansı açısından önemlidir.

2016 yılında merkez ofisimizde daha modern yeni çalışma ofisleri tasarlanmıştır. Merkez ofisimizde 13 adet toplantı salonu ve bir konferans salonu bulunmaktadır. Üretim tesisimiz ve Ar-Ge Merkezimizde de 7 adet toplantı salonu ve bir konferans salonu bulunmaktadır. Uygun sosyal ortamların yaratılması hedefi doğrultusunda fabrikada bulunan futbol-basketbol ve voleybol sahalarının çalışanların kullanımına sunularak sportif faaliyetler desteklenmekte ve çalışanlar arası iletişimin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Hem merkez ofisimizde hem de üretim tesisimizde yer alan yemekhanelerimizde kapalı devre televizyon sistemi ile şirketimiz hakkındaki güncel bilgiler çalışanlarımız ile paylaşılmaktadır. Bu sistem üzerinden aylık bazda satış bilgisi, üretim bilgisi, düzenlenen eğitimler, haberler, katılmış olduğumuz toplantılar, alınan ödüller, sportif başarılar, çevre faaliyetleri ve sosyal sorumluluk faaliyetleri çalışanlarımız ile paylaşılmakta, böylelikle iç paydaşlarımızın üyesi oldukları kuruluşa aynı bilgiler ve bakış açısıyla yaklaşması sağlanmaktadır.

Çalışanlarımızla iletişimimizi arttırmak amacıyla tüm bölge müdürlükleri ve merkez ofisimiz arasında video konferans sistemi ve Skype for Business ve Microsoft Teams sistemleri etkin olarak kullanılmaktadır. Bu şekilde seyahatlerden doğacak maliyetler önlendiği gibi, daha az taşıt kullanılarak sera gazı salınımı azaltılmaktadır.

**Covid-19 pandemisi nedeniyle, 2020 yılı Mart ayından itibaren uzaktan çalışma düzenine geçilmiş** ve evden çalışan tüm çalışanlarımıza VPN teknolojisi ile güvenli bağlantı olanağı sağlanarak, iş sürekliliğinde kesinti yaşanmaması sağlanmıştır. Aynı dönemde kullanıma alınan online etkileşimli toplantı ve verimlilik uygulaması Microsoft Teams'in, şirket genelinde kullanımı %80 oranına ulaşmıştır. **Pandemi döneminde ziyaret kısıtlamalarından olumsuz etkilenen saha çalışanlarımızın sağlık meslek mensuplarına uzaktan erişim ve tanıtım faaliyetlerini gerçekleştirebilecekleri altyapılar geliştirilerek devreye alınmıştır.** Bu sayede çalışanlarımızın pandeminin getirdiği olumsuzluk ve risklerden korunması sağlanmıştır.

Kullanılan altyapı ve sistemler iş verimliliğimizi ve iletişim gücümüzü artırırken güvenlik uygulamalarımız (WILDCARD SSL-VPN-2FA-Antivirus- e Mail Security vb.) ile uçtan uca güvenlik sağlanmaktadır.

Ekol İç İletişim Platformumuz tamamen yenilenerek Microsoft Sharepoint Online altyapısı üzerinde kurumsal iletişim portalımız olarak hizmete alınmıştır. Kurum içi Sosyal Medya platformumuz Ekol Sosyal Microsoft Yammer altyapısı üzerinde yapılandırılarak hizmete alınarak tüm çalışanlarımızın aynı platformlar altında buluşmaları sağlanmıştır. Tüm Tıbbi Satış Mümessilleri kendilerine tahsis edilen mobil cihazlar sayesinde tanıtımını yaptıkları beşeri tıbbi ürünlerle ilgili tüm bilgilere ihtiyaç duydukları her an online olarak ulaşabilmektedirler. Böylelikle basılı tanıtım materyali kullanımını sıfıra inerek daha çevreci bir yaklaşım izlenmekte ve daha az ağaç kesilmesine neden olunmaktadır. Ekol üzerinden tüm çalışanlara ücretsiz online eğitimler ve bilgilendirmeler yapılmakta, aynı zamanda sosyal kulüpler ve etkinlikler aracılığıyla çalışanların ortak başlıklar altında bir araya gelebilmeleri sağlanmıştır.

## ÇALIŞAN HAKLARININ KORUNMASI

## SANTA FARMA ÇALIŞMA ORTAMI

Kasım 2011 tarihinde hayata geçirilen Kurumsal Kaynak Planlaması (SAP-ERP) Projesini ile maliyet izlenebilirliği, iş süreçlerinin standardize edilmesi ve hammadde temininden üretim aşamasına kadar tüm süreçlerin denetim altında tutulması hedeflenmiştir. Böylelikle baştan sona valide edilmiş süreçler sayesinde şirketimizin tüm operasyonları entegre şekilde yönetilebilmektedir.

İş süreçlerimizde sürekli iyileştirme hedefimiz doğrultusunda Merkezi Satınalma organizasyonuna geçişle birlikte Tedarikçi İlişkileri Yönetim(SAP SRM) modülünün uyarlanması sağlanmıştır.

SAP-ERP ve QMex sistemlerine ek olarak iş süreçlerinin en verimli şekilde yürütülmesine olanak sağlayan birbiriyle entegre birçok operasyonel sistem ve iş zekası gibi karar destek sistemleri kuruluş bünyesinde etkin şekilde kullanılmakta ve değişen ihtiyaçlar çerçevesinde sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu bağlamda 2018 yılında İç Pazardaki müşterilerimiz ile B2B Sipariş Entegrasyon altyapısı geliştirilerek hizmete alınmıştır. Finansal kaynaklarımızı daha etkin şekilde yönetmemize olanak sağlayan nakit akış yönetim projesi 2021 yılında tamamlanarak hizmete alınmıştır.

Pandemi sürecinde dünya genelinde önemi çok daha fazla anlaşılan tedarik zinciri yönetimi kapsamında süreçleri geliştirmek, daha verimli bir yapı oluşturmak ve olası risklerden korunmak için DOMİNO isimli dönüşüm projesini başlatılmıştır.

Şirket stratejilerini çalışanlarla paylaşmak ve çalışanlar arası iletişimi geliştirmek amacıyla her yıl yılsonu toplantıları düzenlemektedir. Bu toplantılarda, bir önceki yıl değerlendirilmekte, bir sonraki yılın hedefleri çalışanlarla paylaşılmakta, çeşitli eğitimler verilmekte, lansman yapılmakta ve değişik aktivitelerle takım çalışmaları desteklenmektedir. Öte yandan sosyal organizasyonlarla da çalışanlar birlikte eğlenme imkanı bulmaktadır.

İnsana duyarlılık, gelişime açıklık, akılcı güç, işe, işyerine ve topluma saygı değerlerimizi insan kaynakları politikamızın merkezindedir. Bu nedenle, yeni neslin ihtiyaçlarını karşılayacak ve çalışan memnuniyetini artıracak projeleri hayata geçirmeye devam etmekteyiz. **İş ve özel yaşam dengesinin korunmasına destek vermek amacıyla, çalışanlarımız ve aileleri için Harekete Geç Projesi** devam ettirilmektedir. Proje kapsamında çalışanlara ve ailelerine kültür sanat aktiviteleri ile beslenmeden spora, stres yönetiminden ebeveyn ve çocuk danışmanlığına kadar pek çok konuda destek verilmektedir.

Bunun yanı sıra 2021 yılında Santa Farma'lı Olmak serisi hayata geçirilmiştir. "Santa Farma'lı Olmanın" anlamı farklı departmanlarda çalışan 26 kişinin gözünden dinlenmiştir. Projeye ait videolar kurumsal sosyal medya hesaplarında yayınlanmıştır.



Meme Kanseri Farkındalık Haftası kapsamında, Op. Dr. Kemal Raşa ile canlı yayın gerçekleştirilmiş olup, çalışanların Meme Kanseri hakkında bilinçlendirilmeleri amaçlanmıştır. Santa Farma'ya özel yeni online indirimler tanımlanıp çalışanlarla paylaşılmıştır. 14 Nisan Tıbbi Müessesiler Günü, 5 Haziran Dünya Çevre Günü ve 19 Haziran Babalar Günü için gönüllü çalışanlarımızın katılımıyla, pandemi şartlarında kolaj videolar hazırlanmıştır.



Santa Farma'lı Babalar

Santa Farma ailesinin Ankara'daki üyeleri, Atamızın ölümünün 83. yılında Anıtkabir ziyareti gerçekleştirmişlerdir.



Santa Farmalı'ların buluşma noktası olan iç iletişim platformu Ekol Portal, 2021 yılında yenilenmiştir. Kurumsal Portalda yer alan Dijital Kütüphane bölümüne yıl boyunca sesli kitaplar, kısa kitaplar ve makaleler eklenerek çalışanlarla paylaşılmıştır.



## ÇALIŞAN HAKLARININ KORUNMASI

## İSTİHDAM

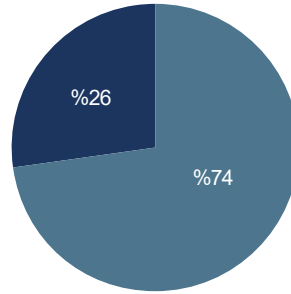
2021 Aralık ayı itibarıyla Santa Farma çalışan profili aşağıdaki gibidir:

## ÇALIŞMA SÖZLEŞMESİNE GÖRE TOPLAM İŞGÜCÜ

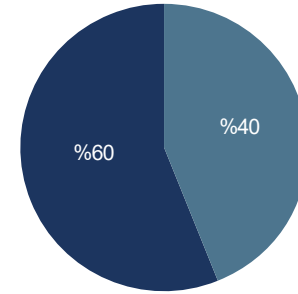
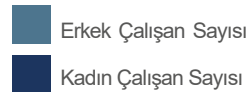
Toplam	
Belirli Süreli İş Sözleşmeli Çalışan Sayısı	1
Belirsiz Süreli İş Sözleşmeli Çalışan Sayısı	1023
Toplam Çalışan Sayısı	1024

## CİNSİYETE GÖRE TOPLAM İŞGÜCÜ

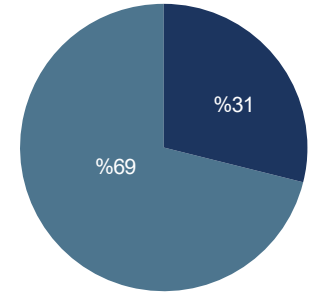
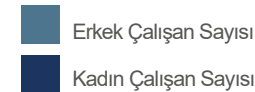
Şirket Geneli	Toplam	Genel Merkez	Toplam	Yönetici Pozisyonları	Toplam
Kadın Çalışan Sayısı	268	Kadın Çalışan Sayısı	85	Kadın Çalışan Sayısı	44
Erkek Çalışan Sayısı	756	Erkek Çalışan Sayısı	56	Erkek Çalışan Sayısı	96
Toplam Çalışan Sayısı	1024	Toplam Çalışan Sayısı	141	Toplam Çalışan Sayısı	140



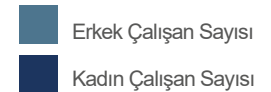
Şirket Geneli



Genel Merkez



Yönetici Pozisyonları



## RAPORLAMA DÖNEMİNDE KURUMDAN AYRILAN ÇALIŞANLARIN SAYISI

Kurumdan Ayrılan Çalışanlar	Kadın	Erkek
	52	83
Toplam	135	



2021 itibarıyla ROTA Kariyer Planlama Projemiz hayata geçirilmiştir. Tercih Edilen Şirket Olmak" ana hedefi altında başlattığımız "ROTA" Kariyer Planlama Projemiz, çalışanlarımızın, organizasyon yapısı içerisinde ilerleyebilecekleri mevcut kariyer noktalarını ve pozisyon gerekliliklerini revize etmek, değerlendirme merkezi sürecini tasarlamak ve kariyer gelişimlerine destek olmaya amacıyla başlamıştır.

Bu projemize; iş hayatında yaşadığımız değişimler ve güncel İnsan Kaynakları uygulamaları, "Tercih Edilen Şirket Olmak" hedefimiz ve özellikle 2019 yılında gerçekleştirdiğimiz "Çalışan Bağlılığı ve Deneyimi Anketi" sonucunda "Kariyer Planlama ve Gelişim" alanlarındaki çalışanlarımızın görüşleri yön vermiştir.

ROTA kapsamında, organizasyon şemalarını incelenerek kariyer noktalarını netleştirilmiştir.

Bölümlerle birebir gerçekleştirilen toplantılarla pozisyon gerekliliklerini güncellenmiş ve potansiyel modeli güncellenerek, değerlendirme merkezi uygulamaları tasarlanmıştır.

ROTA çalışmaları ile belirlenmiş objektif kriterler kapsamında değerlendirilen 121 çalışanımızın kademe değişiklikleri ve atamaları gerçekleştirilmiştir.

Şirket büyük bir aile, çalışanlar da bu ailenin bireyleri olarak görülmektedir. Çalışanların uzun süreli olarak şirkette görev yapıyor olmaları aidiyet duygusunu geliştirmiş, bağlılık duygusunu pekiştirmiştir.

2021 yılı ortalama çalışan kıdemi 8,3 yıl olarak hesaplanmıştır. Her yıl yılsonu toplantısında kıdemi 10 yıldan fazla olan çalışanlara düzenlenen törenle beratları verilerek teşekkür edilmekte ve firma için önemleri vurgulanmaktadır. 2021 yılı çalışan devir oranımız % 12,9'dur.

#### ORTALAMA KIDEM VE ÇALIŞAN DEVİR ORANLARI

Ortalama Kıdem (Yıl)	8,3
Çalışan Devir Oranı (%)	%12,9

#### CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞAN DEVİR ORANI

	Kadın	Erkek	Toplam
Çalışan Devir Oranı (%)	5,0	7,9	12,9



## ÇALIŞAN HAKLARININ KORUNMASI

## FIRSAT EŞİTLİĞİ

**Santa Farma'da**, etnik köken, din, dil, ırk, politik görüş, cinsiyet, ayrımı gözetilmeden, işe alımdan itibaren başlayan tüm İnsan Kaynakları süreçlerinde, fırsat eşitliği ve insan saygı ilkeleri ile uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Atama, terfi gibi süreçlerde mesleki deneyim, uzmanlık kriterleri objektif olarak değerlendirilerek fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

**Santa Farma** işe alım sistemimizin amacı, kurum kültürü ve değerlerine, pozisyon gerekliliklerine uygun, beklenen temel yetkinliklere sahip, kuruma katkı sağlayabilecek, nitelikli kişileri Santa Farma bünyesine katmak, fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda doğru kişiyi seçmektir. Santa Farma çalışanı olmaya aday olan herkes, internet ve diğer iletişim kanalları aracılığı ile pozisyon ilanına veya olası pozisyonlar için genel başvuru ilanımıza başvuru yapabilmektedirler. Pozisyonlar, internet portallarından duyurulduğu gibi, adaylar Santa Farma web sitesi üzerinden de iletişime geçebilmektedirler.

Başvurular, pozisyonlar için ilanlarda belirtilmiş gerekli kriterlere göre değerlendirilmekte ve adaylar bu doğrultuda görüşmelere çağırılmaktadır. Dünyada ve ülkemizde görülen pandemi süreci nedeniyle aday görüşmeleri şirketimizde de online platformlara taşınmıştır. Görüşme sırasında adaylar, pozisyon için istenen objektif kriterlere ve yetkinliklere göre değerlendirilerek, puanlama yöntemiyle işe ve organizasyonel yapıya en uygun aday tercih edilmektedir. **Pandemi dönemi itibarıyla adaylarımıza uyguladığımız yabancı dil testleri, kişilik, davranış ve görev uyum envanterleri, vaka ve simülasyon çalışmaları online platformda gerçekleştirilmektedir.** Tüm bu süreçlerde olumlu değerlendirilen adaylarımızın referans kontrolleri gerçekleştirilmekte, referans kontrolleri sonucunda olumlu olan adaylar için iş teklifi süreci başlamaktadır. Süreç içerisinde olumlu değerlendirilemeyen adaylara internet portalları üzerinden ve e-mail aracılığıyla geri bildirimler verilmektedir.

Santa Farma'nın İnsana Saygı değerinden de hareketle, objektiflik ve şeffaflık esas alınarak, İşe Alım sürecinin her aşamasında adaya özel geri bildirim vermeye özellikle dikkat edilmekte başvuruyu yapan her aday süreç hakkında bilgilendirilmektedir.

**İç adayların atama ve terfi süreçlerinde gerçekleştirilen Değerlendirme Merkezi Uygulamaları tüm test ve envanterler, vaka, simülasyon ve sunum çalışmaları da online platformlara taşınmıştır.**

Santa Farma; 2021 yılında tüm kariyer portallarından ve kurumsal web sitesinden 63.117 başvuru alarak, tercih edilen firma olmayı sürdürmektedir. Pozisyonlarımıza başvuran adaylarımızın tümüne geri dönüş yapılarak, %99 adaya özel cevaplama oranı ile 2021 yılında da tüm adaylarımıza hem işe alım portallarından hem de kurumsal site başvurularında geri dönüş sağlayarak, 11.kez İnsana Saygı ödülüne layık görülmüştür. İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliğine önem veren Santa Farma, 2021 yılında tüm açık pozisyonların %37'ünü, genel merkez pozisyonlarının ise **%78'ini kadın adaylar ile doldurmuştur.**

Santa Farma'da hem fabrika hem merkez ofislerimizde üniversiteler ile işbirliği kapsamında stajyer alımları gerçekleştirilmektedir. Stajyerlerimize teknik ve mesleki açıdan kendilerini geliştirme imkânı tanınmakta, ihtiyaç dâhilinde değerlendirilerek istihdamları sağlanmaktadır.

Santa Farma, 2021 yılında fabrikada 7, merkezde ise 2 olmak üzere toplamda **9 stajyer** alımı gerçekleştirmiştir.

Yıl içinde toplam çalışılan pozisyon, başvuru sayıları, görüşme yapılan adayların istatistikleri, görüşme aşamaları, pozisyon kapanışı, aday seçme, değerlendirme ve adaya dönüş sistemleri ile ilgili süreçler ölçümlenerek raporlanmaktadır. Böylelikle işe alım süreçlerinde geliştirilmesi gereken noktalar tanımlanarak, daha iyiye ve geliştirmeye yönelik uygulamalar için hedefler oluşturulmaktadır.

Pozisyon ilanı yayınlandığından itibaren, tüm işe alım süreçleri; İnsan Kaynakları'nın ilk görüşme performansından, pozisyon kapanışına kadar bu hedefler ile takip edilmektedir.

2021 yılı işe alımlarımızın %27'si İstanbul, %73'ü ise Dilovasında bulunan fabrikamız için gerçekleştirilmiştir.



## ÇALIŞAN HAKLARININ KORUNMASI

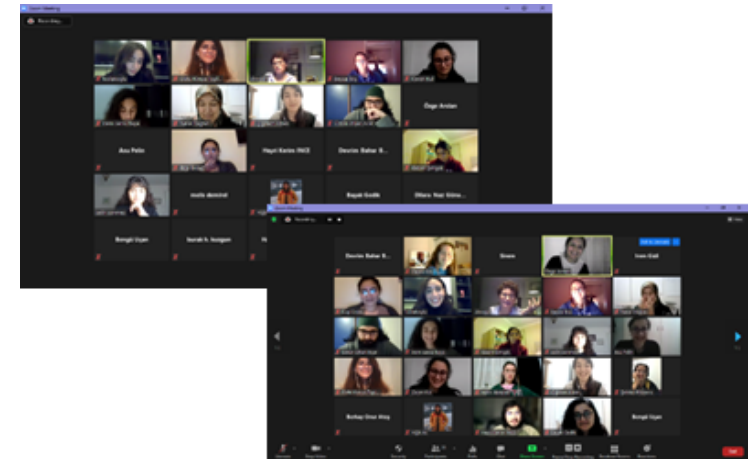
## FIRSAT EŞİTLİĞİ



## Üniversite İşbirlikleri ve Kariyer Günleri

2021 yılında gerçekleştirdiğimiz görüşmelerde ilaç sektörü ile ilgili genel bilgilendirmeler, departman, fonksiyon tanıtları ve pozisyonlar anlatılmış, özgeçmiş hazırlama ve mülakat süreçleri işlenmiş öğrenciler ile Kariyer Koçluk ve Mentorluk seansları yapılmıştır. Santa Farma olarak katıldığımız etkinlikler ve üniversite iş birlikleri aşağıda sıralanmıştır:

- İstanbul Üniversitesi Eczacılık Fakültesi İlaç Endüstrisinde 360 derece Programı Mentorluk Projesi hayata geçirilmiş ve 360 derece programında yer alan 5 Eczacılık Fakültesi öğrencisine 2021 bahar dönemi boyunca birebir mentorluk sunulmuştur.
- ODTÜ Kimya Topluluğu ile "Online Kariyer Koçluğu" Etkinliği çerçevesinde bir araya gelinmiş, online eğitim ("21.yy Çalışanı Olmak"), birebir koçluk seansları ve kariyer yolculuğuna hazırlık ile ilgili bilgiler paylaşılmıştır.
- ODTÜ Kimya Topluluğu ile "Mezunlarla Söyleşi" etkinliğinde bir araya gelinmiştir. Kalite Direktörümüz Zeynep Bodur Korkmaz, öğrencilerle kendi kariyer hikayesini paylaşmış ve öğrencilerin sorularını yanıtlamıştır.



- Ege Üniversitesi Alağa Meslek Yüksekokulu ile "Sınıfta Mezun Var!" etkinliği ile bir araya gelinerek, firmamızda Stabilité Teknikleri olarak çalışan Burcu Kalaycı ve Laboratuvar Teknikeri olarak çalışan Yeşim Duran, öğrenciler ile sohbet etme fırsatı bulmuşlardır. Öğrencilere "21.yy Çalışanı Olmak" eğitimi verilmiştir.
- Koç Üniversitesi AİChE Kulübü ile "Online Kariyer Koçluğu" etkinliği gerçekleştirilmiştir.
- "Santa Farma'da Mezununuz Var! " Projesi kapsamında Fabrika Direktörümüz Uğur Çağlayan, Boğaziçi Üniversitesi öğrencileriyle bir araya gelmiştir. Etkinlikte Kimya Kulübü, Kimya Mühendisliği Fakültesi ve Mühendislik Kulübü ile işbirliği yapılmıştır.
- Koç Üniversitesi AİChE Kulübü ile CV Hazırlama Etkinliği'nde bir araya gelinmiştir.

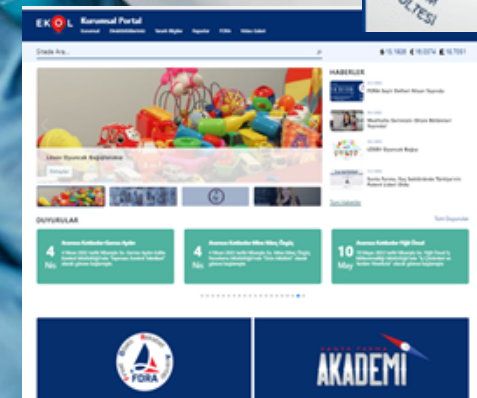
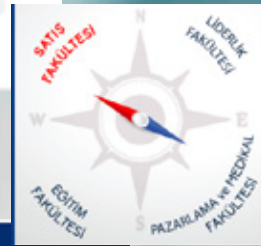
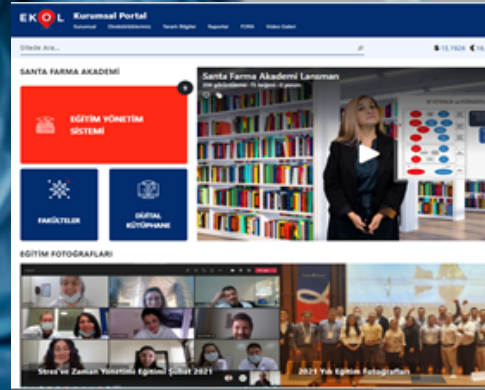
## ÇALIŞAN HAKLARININ KORUNMASI

## Santa Farma'da Eğitim Faaliyetleri

Kurulduğu tarihten itibaren çalışanlarını daima ön planda tutmuş olan ve bu yaklaşımını oluşturduğu değerleriyle destekleyen şirketimizde, kişisel ve mesleki gelişimleri için eğitim programları sunularak, çalışanların motivasyonları artırılmakta, kurumun ve organizasyonun değişen koşullara uyum sağlaması ve gelişimi desteklenmektedir. 2020 yılında kurulan **Santa Farma Akademi**, 2021 yılında da öğrenen bir kültür yaratmak için eğitim ihtiyaç anketleri düzenleyerek şirket çalışanlarının ihtiyaçları doğrultusunda gerekli analizler ile yıllık eğitim takvimini oluşturup, ilgili direktörlükler ile paylaşmıştır. Santa Farma Akademi'ye şirket portalından erişim sağlanabilmekte, tüm fakültelerin eğitim katalogları ve eğitim içerikleri akademi sayfasında yer almaktadır. Ayrıca; çalışanlarımızın akademi sayfasından gelişimlerini destekleyen Dijital Kütüphane'ye ve online eğitim içerik ve sunumları için Eğitim Yönetim Sistemi'ne erişimleri sağlanmaktadır.

2021 yılında Dijital Kütüphane içeriğinde 20 Dijital Makale, 19 Kısa Kitap, 11 Sesli Kitap yayınlanarak, çalışanlarımız ile paylaşılmıştır.

**Pandemi nedeni ile mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri online platformlara taşınmış, dijitalleşme ile adaptasyon sağlanmıştır.** Eğitimlerin video kayıtları ve tüm sunum içerikleri Eğitim Yönetim Sistemi'nde (EYS) bulundurulmaktadır.



## Zorunlu Eğitimler

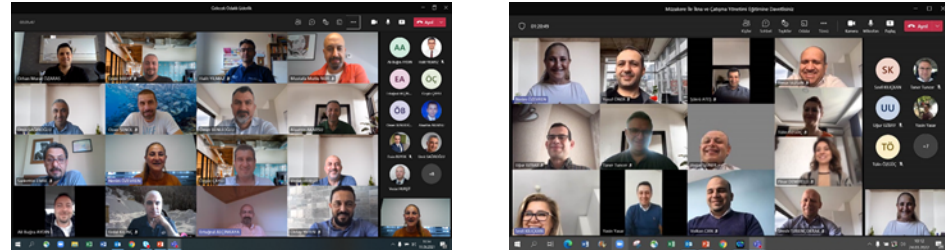
### Online Oryantasyon Eğitimi

İşe yeni başlayan çalışanların adaptasyonunu sağlamak ve kurum kültürünü kendilerine aktarabilmek adına düzenlenen oryantasyon eğitimleri **Pandemi döneminde Teams üzerinden verilmektedir**. Online oryantasyon eğitimleri ile şirket kurum kültürü, şirket değerleri, vizyon ve misyonu, organizasyon yapısı, bölüm fonksiyonları ve İK Uygulamaları yeni çalışanlara aktarılmaktadır. Santa Farma'ya katılanlara oryantasyonun bir parçası olan ve Orienteam tarafından hazırlanan “Hoş Geldin Kutusu” teslim edilmektedir.



### İç Eğitimler

2021'de **87 iç eğitim** düzenlenmiş, **1496 kişinin** katılımı sağlanmıştır. Eğitim değerlendirme memnuniyet oranı **%96,4** olarak gerçekleşmiştir.



### Online İSG Eğitimleri

İSG eğitimleri ile çalışma alanlarındaki riskler değerlendirilmekte, çalışanların bilinçlenmeleri sağlanmaktadır.

**Pandemi döneminde 12 saatlik İSG Eğitimleri, Eğitim Yönetim Sistemi üzerinden tüm çalışanlarımıza online olarak verilmiştir.**

Eğitimlerle ilgili katılımcılardan geri bildirimler alınarak, katılımcı memnuniyeti ölçülmekte ve raporlanmaktadır. 2021 yılında İnsan Kaynakları tarafından düzenlenen Genel Merkez, Pazarlama Merkez ve Sahaya verilen eğitimler ile kişi başı eğitim saat hesaplamaları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.



## ÇALIŞAN BAŞINA DÜŞEN ORTALAMA EĞİTİM SAATLERİ / MERKEZ

2021

EĞİTİMLER		TOPLAM KATILIMCI SAYISI	KATILIMCI SAYISI x EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)	ÇALIŞAN BAŞINA DÜŞEN EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)
SF AKADEMİ İÇ EĞİTİMLER	6 Şapka Düşünme Tekniği Eğitimi	37	222	0,21
	21. Yüzyıl Çalışanı Olmak Eğitimi	38	190	0,18
	21. Yüzyıl Çalışanı Olmak - Üniversite İşbirliği Projesi ODTÜ	20	40	0,04
	21. Yüzyıl Çalışanı Olmak - Üniversite İşbirliği Projesi Ege Üniv.	42	84	0,08
	Atölye Çalışması - 1	2	4	0,00
	Atölye Çalışması - 2	2	4	0,00
	Değişim Yönetimi	21	105	0,10
	Değişim Yönetimi	3	15	0,01
	Değişim Yönetimi Eğitimi	16	96	0,09
	Duygusal Zeka	18	90	0,09
	Duygusal Zeka	5	25	0,02
	Duygusal Zeka Eğitimi	35	210	0,20
	Etkili Sunum Teknikleri	3	15	0,01
	Etkili Sunum Teknikleri	2	10	0,01
	Gelecek Odaklı Liderlik	49	294	0,28
	Hikayeleştirme Eğitimi	40	160	0,15
	Hikayeleştirme Eğitimi Atölye Çalışması	40	160	0,15
	İşinin Lideri Olmak Eğitimi	77	462	0,44
	Kendi Sloganını Yarat	8	48	0,05
	Müzakere Sanatı	8	48	0,05
	Müzakere ve Çatışma Yönetimi	37	222	0,21
	Müzakere ve Çatışma Yönetimi	31	155	0,15
	Problem Çözme Becerileri Eğitimi	33	198	0,19
	Problem Çözme ve Karar Alma Atölye	11	60,5	0,06
	Problem Çözme ve Karar Alma Eğitimi	11	60,5	0,06
	Proje Yönetimi	15	75	0,07
	Proje Yönetimi	6	30	0,03
	Proje Yönetimi	2	10	0,01
	Satış Teknikleri Eğitimi	17	272	0,26
	Satış Teknikleri Eğitimi - Yurt Dışı Pazarlar I	16	48	0,05
	Satış Teknikleri Eğitimi - Yurt Dışı Pazarlar II	200	1000	0,96
	Stres ve Zaman Yönetimi Eğitimi	65	390	0,38
	Ürün Müdürünün 24 Saati	2	8	0,01
	Yaratıcı Düşünme Teknikleri ve İnovasyon - Fabrika	29	145	0,14
	Yaratıcı Düşünme Teknikleri ve İnovasyon - Merkez	9	45	0,04
	Yaratıcı Düşünme Teknikleri ve İnovasyon (Saha)	87	522	0,50
	Yeni Nesil Yöneticilik Becerileri Eğitimi	49	294	0,28
	Yeni Nesil Yönetim Becerileri	8	48	0,05
	Zaman ve Stres Yönetimi Eğitimi	54	243	0,23
DIŞ EĞİTİMLER	Finans Olmayanlar İçin Finans Eğitimi	15	120	0,12
	Liderlik Gelişimi Programı - Anlayan ve Empati Kuran Lider	20	120	0,12
	Liderlik Gelişimi Programı - Değişim Liderliği	20	120	0,12
	Liderlik Gelişimi Programı - Güçlü Duruş ve İtibar Yönetimi	20	120	0,12
	Liderlik Gelişimi Programı - İnsanı Yöneten Lider	14	84	0,08
	Liderlik Gelişimi Programı - Kişisel Farkındalık ve İletişim Becerileri	14	84	0,08
	Liderlik Gelişimi Programı - Liderlik Yönetimi	20	120	0,12
	Liderlik Gelişimi Programı - Oyun Değiştirici Lider	20	120	0,12
	Liderlik Gelişimi Programı -Stratejisini Yöneten Lider	14	84	0,08
ZORUNLU EĞİTİMLER	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri - Merkez/Fabrika	62	744	0,72
	Oryantasyon Eğitimleri Fabrika, Merkez, Saha	86	172	0,17
	Oryantasyon Saha	17	34	0,03
	Temel İkiyadım Eğitimi	15	240	0,23
	Yangın Güvenliği Eğitimleri	11	88	0,08

## ÇALIŞAN BAŞINA DÜŞEN ORTALAMA EĞİTİM SAATLERİ / FABRİKA

2021

EĞİTİM ADI	TOPLAM KATILIMCI SAYISI	KATILIMCI SAYISI x EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)	ÇALIŞAN BAŞINA DÜŞEN EĞİTİM SÜRESİ (SAAT)
Farkındalık Eğitimleri	598	193,417	0,47
İş Sağlığı ve Güvenliği & Çevre Eğitimleri	901	1416,000	3,42
Mesleki Eğitimler	549	276,250	0,67
Oryantasyon Eğitimleri	86	3461,017	8,36
Periyodik Eğitimler	726	2185,250	5,28
QMEx Eğitimleri	58	46,767	0,11
SAP Eğitimleri	126	95,933	0,23
SOP Eğitimleri	7173	4473,833	10,81
Ürün Güvenliği Eğitimleri	45	15,500	0,04
TOPLAM	10262	12163,966	29,38

2021 yılında, Santa Farma/Ekol Portalı üzerinden planlı online eğitimler verilmiştir. Aynı zamanda, Microsoft Teams üzerinde de dijital ortamda eğitim organizasyonları gerçekleştirilmiştir.



## ÇALIŞAN HAKLARININ KORUNMASI

### İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ

2021 yılında Santa Farma İlaç Gebkim OSB Tesislerinde ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirme denetimleri gerçekleştirilmiş ve takip denetimleri de başarıyla tamamlanmıştır.

Santa Farma iş sağlığı ve güvenliği konularında yaptığı çalışmalarla; yeni ürün geliştirmesinden, nihai müşteriye kadar olan süreçlerde faaliyetlerinden kaynaklanan riskleri en aza indirmek veya kontrol altında tutmak, tanımlanan performans göstergelerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve GMP ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşılamayı amaçlamaktadır.

Santa Farma tesislerinde iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerine uygun olarak çalışmalar yapılmakta olup aşağıda bu çalışmalarla ilgili özet bilgiler verilmektedir.

Üst yönetim tarafından İSG politikası oluşturmuş, İSG hedefleri ve performansı İSG politikası tarafından desteklenmiş, uygulanmış ve sürekliliği sağlanmıştır. İSG politikası iç yayın ekranlarında, tesis içerisinde panolarda, ortak kullanım alanlarında, oryantasyon ve temel eğitim uygulamalarında çalışanlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca web sitesi üzerinden çalışanlar ve ilgili taraflarla politikalar paylaşılmaktadır.

Santa Farma İSG politikasıyla çalışanlarının iş kazalarından, meslek hastalıklarından, yaralanma ve sağlığın bozulmasından korunması amacıyla, tehlikeleri ortadan kaldırmak, çalışan ve/veya çalışan temsilcilerinin katılım ve danışmasını sağlayarak riskleri azaltmak için gerekli önlemleri alır ve performans açısından sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder. İş sağlığı ve güvenliği konularındaki hedefe dayalı eğitimler ve periyodik gözden geçirmeler iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarının temelini oluşturur. İş sağlığı ve güvenliği performansını sürekli iyileştirmeyi, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yürürlükte olan yasal mevzuata ve ilgili tarafların ihtiyaç beklentilerine ve olabilecek diğer gerekliliklere uymayı, iş sağlığı ve güvenliği politikasını ortaya çıkan gelişmeler çerçevesinde periyodik olarak gözden geçirmeyi taahhüt eder.



## İSG PROFESYONELLERİNİN GÖREVLENDİRİLMESİ

Santa Farma merkez ofisinde “İşyeri Hekimi ve Diğer Sağlık Personelinin Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik” ve “İş Güvenliği Uzmanlarının Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik”te belirtilen sürelerde İşyeri Hekimi ve İş Güvenliği Uzmanı görevlendirilmiştir.

Santa Farma Gebkim OSB Tesislerinde ise ilgili Yönetmeliklerde belirtilen sürelerin üzerinde görevlendirme yapılmış ve bu kapsamda tam zamanlı İşyeri Hekimi ile İş Güvenliği Uzmanları görevlendirilmiştir. Ayrıca Santa Farma GEBKİM OSB Tesislerinde resmi olarak zorunlu olmamasına rağmen Diğer Sağlık Personeli ve İş Güvenliği Teknikerleri görevlendirilmiştir.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULU

“İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda oluşturulan İş Sağlığı ve Güvenliği kurulu, çalışmalarını düzenli olarak yürütmektedir. Tehlike Sınıfları Tebliğ Liste’ne göre Tehlikeli sınıfta yer alan iş yerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantıları düzenli olarak 2 ayda bir yapılmaktadır. Kurul toplantılarına; ilgili yönetmelikle belirlenen kişilere ilave olarak ve toplantıdaki gündem konularına göre ilgili birim yöneticileri katılmaktadır. Kurul gündeminde mevzuat gereklilikleri dikkate alınarak çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Kurul gündeminde; Mevcut durum analizinden gelen iyileştirme faaliyetleri, yıllık plan bütçe çalışmalarında İş Sağlığı ve Güvenliği başlığı altındaki faaliyetler, İSG ile ilgili risk değerlendirme çalışmaları sonucu belirlenen düzeltici ve önleyici faaliyetler, resmi otorite mevzuat değişikliklerinin değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi, paydaş geri bildirimleri, çalışan temsilcileri ve kurul üyeleri tarafından dile getirilen bulgu ve öneriler, İş kazası, meslek hastalığı ve ramak kala olayları, acil durum planlamaları, eğitim faaliyetleri vb. konular görüşülmektedir.

## SAĞLIK GÖZETİMİ

“İşyeri Hekimi ve Diğer Sağlık Personelinin Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda hazırlanan İş Sağlığı ve Gözetimi Prosedürüne göre çalışanların işe giriş ve periyodik sağlık muayeneleri ile sağlık gözlemleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Üretim alanlarında görevli çalışanların yılda bir portör muayenesi yapılmaktadır. Her yıl yapılan hijyen ölçümlerine göre sağlık riskleri değerlendirilmekte ve yıllık takiplerle sağlık tetkikleri gerçekleştirilmektedir. Taşeron hizmeti alınan yemek ve temizlikle ilgili sağlık denetlemeleri düzenli aralıklarla gerçekleştirilmektedir.

**Covid 19 pandemi döneminde, yetkili kurum ve kuruluşların genelgeleri doğrultusunda önlemler alınmış ve güncellenerek uygulanmaya devam edilmektedir.** Bu süreçte çalışan sağlığı ön planda tutulmaktadır. Santa Farma İlaç Sanayi AŞ. Gebkim Tesisleri, Haziran 2020’den beridir TSE Covid 19 Güvenli Üretim Belgesine sahiptir.

**Covid 19 pandemi Döneminde; şirkette temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri artırılmış, uzaktan çalışma yapılarak, aynı ortam içinde bulunan çalışan sayısı azaltılmıştır.** Riskli olarak tanımlanan kronik hastalığı olanlar, gebe ve emzirenler uzaktan çalışmaya yönlendirilmiştir. Maske kullanımı zorunlu hale getirilmiştir.

Çalışma alanları, ortak alanlar, sigara içme alanlarında, yemekhanede sosyal mesafe düzenlemeleri yapılmıştır. Dezenfektan sayısı artırılmıştır. Covid 19 hakkında bulaş ve enfeksiyonu önleme eğitimleri verilmiştir. Bilgilendirici video ve afiş uygulamaları yapılmıştır. Havalandırma için ek tedbirler alınmış, servis kapasitesi %50 oranında azaltılmıştır. Ziyaretçi kabulü kısıtlanarak, zorunlu durumlarda alınacak olan ziyaretçiler için **Covid 19 Sağlık Beyanı ve Taahhüt Formu ile HES kodu** uygulanmıştır. Teması azaltmak adına, turnike geçişlerinde kullanılan parmak izi yerine kartlı sisteme geçiş yapılmıştır. Koronavirüs enfeksiyonu saptanan çalışan karantinaya alınarak, Sağlık Bakanlığının kılavuzlarına uygun filyasyon ve temaslı çalışan çalışmaları yapılmıştır. Santa Farma İlaç Sanayi AŞ’nin hemen hemen bütün çalışanları, Sağlık Bakanlığının Covid 19 aşı uygulamalarına katılım sağlamıştır.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ RISK DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARI

Santa Farma’da yürütülen her bir faaliyet (rutin olan, rutin olmayan, taşeron ve ziyaretçiler dahil) iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tehlikelerin tanımlanması ve risklerin değerlendirilmesi için risk değerlendirme ekibi oluşturulmuştur. İş Sağlığı ve İş Güvenliği Risk Değerlendirme Prosedürü’ne göre alan ve proseslerin süreçleri tanımlanmakta, değerlendirilmekte ve prosedürde tanımlandığı şekilde düzeltici ve önleyici faaliyetler oluşturulmaktadır. Bu değerlendirme sonucunda çıkan verilerden gerekli görülenler İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulunda gözden geçirilmektedir.

Risk Değerlendirme Ekibi; ilgili süreç sahipleri tarafından belirlenen kişilerden oluşmaktadır. Faaliyetlerden kaynaklanan risklerin her yıl gözden geçirilmesi, prosedür ve talimatların uygulanmasından elde edilen tecrübe ve güncel mevzuat gereklilikleri doğrultusunda gözden geçirilmesi, yaygınlaştırılması ve uygulama etkinliğinin artırılması, iyileştirmeye açık alanlar için faaliyet planları yapılması ve yürütülmesi konularında, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu üyeleri ile birlikte 2 ayda bir toplanmaktadır. Gerekli olan durumlarda ekstra toplanabilmektedirler.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ

Çalışanlara işe başlamadan iş sağlığı ve güvenliği oryantasyon eğitimleri verilmektedir. “Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” gereğince verilmesi gereken eğitimler, yıllık eğitim planı doğrultusunda tüm çalışanlara verilmektedir. Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi ile çalışanlara aşağıdaki konular hakkında bilgi verilmektedir.

### 1. İş Sağlığı ve Güvenliği Genel konuları

- a) Çalışma mevzuatı ile ilgili bilgiler,
- b) Çalışanların yasal hak ve sorumlulukları,
- c) İşyeri temizliği ve düzeni,
- ç) İş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar

### 2. Sağlık konuları

- a) Meslek hastalıklarının sebepleri,
- b) Hastalıktan korunma prensipleri ve korunma tekniklerinin uygulanması,
- c) Biyolojik ve psikososyal risk etmenleri,
- ç) İlk yardım
- d) Tütün ürünlerinin zararları ve pasif etkilendirme

### 3. Teknik konular

- a) Elle kaldırma ve taşıma,
- b) Parlama, patlama, yangın ve yangından korunma,
- c) İş ekipmanlarının güvenli kullanımı,
- ç) Ekranlı araçlarla çalışma,

- d) Elektrik, tehlikeleri, riskleri ve önlemleri,
- e) İş kazalarının sebepleri ve korunma prensipleri ile tekniklerinin uygulanması,
- f) Güvenlik ve sağlık işaretleri,
- g) Kişisel koruyucu donanım kullanımı,
- ğ) İş sağlığı ve güvenliği genel kuralları ve güvenlik kültürü,
- h) Tahliye ve kurtarma

### 4. Diğer Konular (çalışanların yaptığı işe özgü eğitimler)

Temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimi dışında, çalışanlara yapılan işe uygun özel eğitimler ve sertifikalı eğitimler de verilmektedir. Ayrıca mevzuat değişiklikleri dikkate alınarak çalışanların mesleki eğitim/yeterlilik belgelendirmesi gerçekleştirilmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği yenileme eğitimleri ‘Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik’ kapsamında yüz yüze yada online olarak verilmektedir.



## İŞ KAZALARI VE RAMAK KALA LAYLARI

İş kazası, tehlikeli durum ve ramak kala olay meydana gelmesi durumunda İSG gerekliliklerinin değerlendirilmesi Kaza Olay Prosedürüne göre ilgili birimlerle birlikte yapılmaktadır. Değerlendirme sonucunda belirlenen aksiyonlar Çevre ve İş Sağlığı/ Güvenliği Düzeltici Önleyici Faaliyetler Prosedürüne göre yürütülmektedir.

Kaza olay araştırmaları sonrasında ekip çalışması yapılmakta, İSG kurulunda kaza olay araştırmaları görüşülmekte ve düzeltici faaliyetler belirlenmektedir. Kaza olay araştırmalarının trend analizleri 3 aylık periyotlarla takip edilmektedir.

Düzeltilici önleyici faaliyetlerden kaynaklanan gerekli değişiklikler İSG Değişiklik Kontrol Prosedürü doğrultusunda yürütülmektedir.

Çalışanların tehlikeli durum ve ramak kala olaylarını bildirmeleri için ortak kullanım alanlarında Tehlikeli Durum/ Ramak Kala Bildirim Kutuları bulunmaktadır. Çalışanlar tarafından bildirilen olaylar değerlendirilerek gerekli faaliyetler, sorumluları ve terminleri planlanmaktadır.

## İŞ HİJYENİ ÖLÇÜMLERİ

Çalışma ortamından kaynaklanan tehlikelerin ölçülüp, analiz edilmesi ve gerekli tedbirlerin alınabilmesi için ortam, kişisel maruziyet ve termal konfor ölçümleri yapılmakta ve periyodik olarak her yıl tekrarlanmaktadır. Ölçüm sonuçları İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu tarafından değerlendirilmekte ve gerekli olması durumunda düzeltici önleyici faaliyetler planlanmaktadır.

## PERİYODİK KONTROL FAALİYETLERİ

Tüm periyodik kontrol işlemleri “İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği” ne uygun olarak Çevre-İSG İzleme Ölçme ve Uygunluğun Değerlendirilmesi Talimatına göre gerçekleştirilmektedir. Tesiste bulunan tüm iş ekipmanlarının periyodik kontrol işlemleri akredite muayene kuruluşlarına periyodik olarak yaptırılmaktadır. Ayrıca topraklama, paratoner, raf, havalandırma, elektrik iç tesisat, asansör ve doğalgaz tesisatı periyodik kontrolleri de yetkili kuruluşun teknik personeli tarafından yapılmaktadır.



## ACİL DURUMLAR

İlgili mevzuatlar doğrultusunda hazırlanan Acil Durum Prosedürü'ne göre; acil durumlarda yapılması gerekenler tanımlanmıştır. Acil durum planlaması, Acil Durum Yönetim Ekibi tarafından gerçekleştirilmektedir. Tatbikatın ardından toplanma alanında, tüm katılımcılara, tatbikat konusu ile ilgili güvenlik konuşması yapılmaktadır.

Acil durum ekiplerinde görevlendirilen çalışanlar periyodik olarak uygulamalı acil durum eğitimlerine tabi tutulmaktadır. Bu kapsamda arama kurtarma, yangına müdahale, ilk yardım, temel afet bilinci eğitimleri gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında gerçekleştirilen tatbikatta **Covid 19 uygulamaları kapsamında** sosyal mesafe gereklilikleri dikkate alınmıştır. Muhtemel acil durumlarla ilgili tatbikatlar her yıl planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen tatbikatlara ilişkin gözlemler ve sonuçlar Acil Durum Yönetim Ekibine raporlanmakta ve İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulunda değerlendirilmektedir.



## İÇ TETKİKLER

İç Denetim Prosedürü doğrultusunda yıllık olarak tüm birim ve prosesleri kapsayacak iş sağlığı ve güvenliği iç denetimleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. İç tetkiklerde tespit edilen uygunsuzluklar incelenerek gerekli Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler planlanmaktadır. Önemli İSG risklerinin belirlenmesinde bir önceki tetkik sonuçları dikkate alınmaktadır. İç tetkik sonuçları değerlendirilerek üst yönetime bildirim sağlanmaktadır.

## ZİYARETÇİ VE TAŞERON UYGULAMALARI

Tesise gelen ziyaretçi ve taşeron firma çalışanları güvenlik personeli tarafından karşılanmakta ve ziyaretçi prosedürleri uygulanmaktadır. Ziyaretçi ve taşeron firma çalışanlarına Santa Farma iş sağlığı güvenliği, çevre ve **Covid 19 işyeri kuralları** hakkında bilgi verilmekte ve işyeri kurallarının tanımlı olduğu broşürler teslim edilmektedir. Tesise gelen ziyaretçilerin ve taşeron firma çalışanlarının tesis içerisinde tek başına hareket etmesine izin verilmemekte, yetkili Santa Farma çalışanlarının nezaretinde hareket edilmektedir. Taşeron firmalar İş Sağlığı ve Güvenliği İş İzinleri Uygulama Prosedürü doğrultusunda iş izni uygulamasına tabi tutulmakta ve gerekli eğitimler verilmektedir.



## ÇEVRE YÖNETİMİ

2021 yılında Santa Farma İlaç Gebkim OSB Tesislerinde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgelendirme denetimleri gerçekleştirilmiş ve başarıyla tamamlanarak belgelendirme sağlanmıştır.

Gelecek nesillere, doğayı en azından teslim aldığımız gibi emanet etmek görevimizdir. İnsan sağlığına verdiğimiz önem, çevre sağlığına verdiğimiz önem ile özdeşdir. Modern üretim tesisimizde çevreye duyarlı teknolojiler ile üretim yapılmaktadır.

Santa Farma, yürüttüğü tüm faaliyetlerde çevrenin korunması için belirlediği çevre politikası kapsamında, doğal kaynakların tüketimini sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde takip eder. Çevrenin korunması için sürekli uygun teknolojiyi kullanmayı, çalışanlarını çevrenin korunması konusunda bilinçlendirmeyi, yasalara uyum sağlayarak, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini de dikkate alarak kirliliğin önlenmesi, çevre performansını sürekli iyileştirmeyi kamuoyuna taahhüt eder.

Bu ilkeler doğrultusunda;

- Çalışanlarını ve taşeronlarını çevrenin korunması konusunda bilinçlendirmek amacıyla eğitimler verir,
- Çevresel etkileri kontrol altında tutmak ve en aza indirmek için çevreci teknolojiler kullanır
- Tüm yasal mevzuatlara tam uyumu ve müşteri gerekliliklerini takip edilmesini sağlar.

Üretim kapasitesi yüksek makine hatları ile daha uzun seri boylarında üretim yapılmakta ve atıksu, enerji, tüketiminden tasarruf sağlanmaktadır.

Fabrikamızın katı üretim olan alanlarımızda özel sızdırmaz toz toplama sistemlerimiz mevcuttur. Toz toplama sistemlerinin kontrolü BMS (Bina Yönetim Sistemi) tarafından online kontrol edilmektedir.





## ÇEVRE YÖNETİMİ

## ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ

Santa Farma Yeni ürün geliştirmesinden, nihai müşteriye kadar olan süreçlerde bütün iş faaliyetlerimizin çevre boyutlarını ve olumsuz çevresel etkilerini en aza indirmek veya kontrol altında tutmak ve doğal kaynak kullanımını azaltmak, tanımlanan performans göstergelerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve cGMP ve Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşılanmasını amaçlamaktadır.

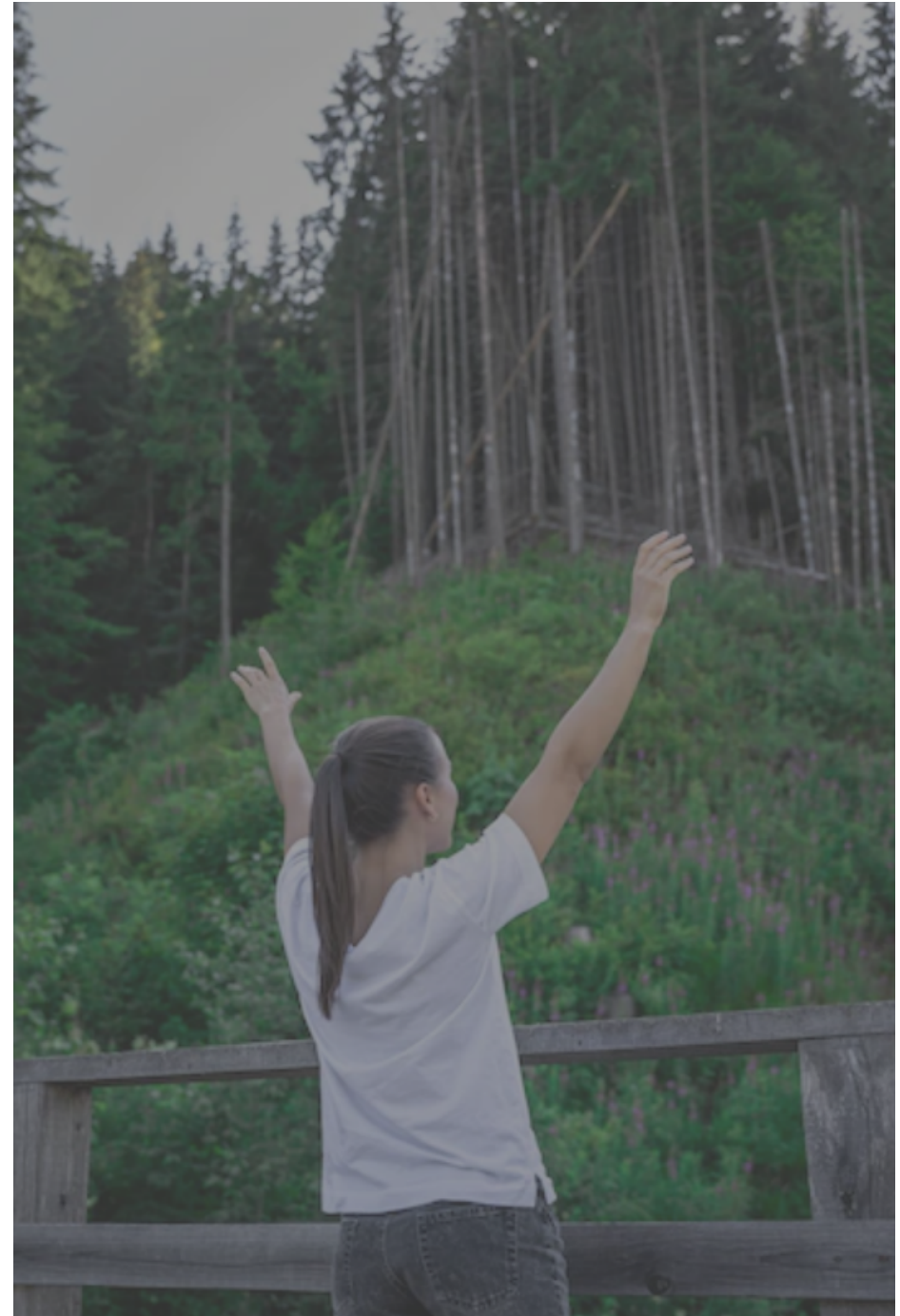
Sürdürülebilir bir çevre, bütün diğer süreçlerle ilişki içerisinde etkili bir yönetim gerektirir. Çevrenin Yönetilmesi süreci Yönetim Gözden Geçirme toplantıları tarafından yönetilir ve Risk ve Çevre Boyut Değerlendirme Ekibi uygulamaya dönük olarak faaliyetlerin yürütülmesinde ve yaygınlaştırılmasında aktif rol almaktadır. Sürecin ilgili diğer süreçlerle işbirliği içinde etkili olarak yürütülmesi, tüm çalışanların katılımı ve geri bildirimi ile sağlanmaktadır.

Çevre Yönetim Sistemi kapsamı dâhilinde yaşam döngüsü dikkate alınarak, faaliyet, ürün ve hizmetler ile ilgili Çevre Boyut Etki Değerlendirme ve Riskler ve Fırsatlar belirlenmektedir.

Yaşam döngüsü bir ürün veya hizmetin; hammadde alımından veya doğal kaynaktan üretimden bertarafına kadar olan ard arda ve birbiri ile bağlantılı aşamalarını kapsamaktadır.

Yaşam döngüsü aşamaları hammadde alımı, tasarımı, üretimi, taşıma/teslimat, kullanım, yaşam sonu işlem ve nihai bertarafını içerir.

Süreç yönetimi kapsamında risk ve fırsatlar süreç bazında belirlenmiştir. Ayrıca Risk ve Fırsatlar Çevre Yönetim Sistemi kapsamında ayrıca değerlendirilmiştir. Risklerin ve Fırsatların belirlenmesi Yönetim Sisteminden beklenen sonucu/sonuçları elde edebileceğine dair güvence vermek, istenen etkileri geliştirmek istenmeyen etkileri önlemek veya azaltmak, sürekli iyileştirmeyi sağlamaktır.



## ÇEVRE YÖNETİMİ

## ATIK YÖNETİMİ

Atıklar “Atık Yönetim Prosedürü” doğrultusunda tehlikeli atık, endüstriyel atık, geri dönüşüm ve geri kazanılabilir atık sınıflarında kaynağında ayrıştırılır, geri kazanıma öncelik verilerek ve çevreye zarar vermeyecek şekilde T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı sahip firmalarla işbirliği içinde bertaraf edilir. Oluşan atıklar prosedür doğrultusunda sınıflarına göre sürekli kaydedilir ve aylık trendleri izlenir. Kutu başına düşen tehlikeli atık miktarı gibi önemli göstergeler, performans göstergesi olarak takip edilir Atık yönetim sistemimizin etkililiğini artırmak amacıyla çalışanlarımız, tedarikçilerimiz-iş ortaklarımız ve ziyaretçilerimiz bu konuda sürekli olarak bilgilendirilmektedir.



## SIFIR ATIK SİSTEMİ VE BELGESİ

Santa Farma, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın 12 Temmuz 2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sıfır Atık Yönetmeliği'ni etkin şekilde uygulanması ile sektöründe ‘Sıfır Atık Belgesi’ almaya hak kazanan ilk şirket olmuştur.



Belge No: TS/41/C/2010

T.C.  
KOCAELİ VALİLİĞİ  
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü




Tarih: 17/11/2020

**SIFIR ATIK BELGESİ**  
(Temel Seviye)

Adı : SANTA FARMA İLAÇ SAN. A.Ş. GEBKİN TESİSİ ŞUBESİ  
Adresi : KOCAELİ,DEMİRCİLEROSB Mahallesi, EROL KİRESEPE CADDE, No: 8 A-, DİLOVASI,Türkiye  
Vergi No : 7440011399

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'ne Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 17/11/2025

  
Ahmet KIRILMAZ  
Çevre ve Şehircilik İl Müdürü

Bu belge, güncelli elbilenisi iması ile tasdiklenmiştir.

Belge Belgelendirme Adresi: <https://www.belge-guvenligi.com.tr/kocaeli-ile-mudurlugu/belgelendirme-belge-30829-2019>

Santa Farma ‘Sıfır Atık Eylem Planı’ oluşturmuş ve ‘Sıfır Atık Eylem Planı’ çerçevesinde oluşturulan koordinasyon kurulu, mevcut durumun değerlendirmesini yaparak bir yol haritası belirlemiştir. Plan dahilinde gerekli tedarik süreci tamamlanıp eğitimler verilmiştir.

‘Sıfır Atık Projesi’ kapsamında Santa Farma idari ofislerde tüm masa altı çöp kovaları kaldırılarak ortak toplama alanları oluşturulmuştur.

Tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 ve sonrası pandemi sürecine de entegre edilen maske eldiven atık kutularına uygun alanlara konulmuştur.

Santa Farma Sıfır Atık çalışması ile atıkların daha etkin yönetilebilir bir süreç ile sisteme kazandırılmasını, atıkların minimum seviyeye çekilmesini, atık bilincinin sadece iş ortamında değil, bireysel alanlara da yayılan bir olgu haline gelmesini amaçlamıştır.



**ATIK MADDE TÜRLERİ ve BERTARAF YÖNTEMLERİ**

Atık Adı	Bertaraf Yöntemi	2018	2019	2020	2021
Farmasötik Atık	Yakma	62.357 kg	45.920 kg	44.829 kg	50.488 kg
Kontamine Atık	Yakma	39.549 kg	28.520 kg	19.780 kg	7.060 kg
Atık Flüoresan Lamba	Özel İşlem	162	109	54	95
Atık Yağ	Yakma	50 kg	20 kg	20 kg	20 kg
Lab. Kimyasal Atığı	Yakma	42.309 kg	58.067 kg	75.332 kg	71.687 kg
Kontamine Ambalaj	Geri Kazanım	32.153 kg	34.954 kg	15.111 kg	20.485 kg
Elektronik Atık	Geri Kazanım ve Bertaraf	-	-	-	-

**ATIK GERİ KAZANIMI**

Çevre Kanunu kapsamında yürürlüğe giren Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, piyasaya sürülen ambalaj atıkları belirli bir kota üzerinden toplanarak geri kazanılır. Geri kazanım faaliyetlerinde ÇEVKO gibi yetkilendirilmiş kuruluşlarla çalışılmaktadır. Üretim faaliyetleri sırasında meydana gelen geri kazanılabilir atıklar ise, Atık Yönetim Prosedürü doğrultusunda kaynağında ayrıştırılarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı lisanslı firmalarla işbirliği yapılmak suretiyle geri kazanılmaktadır.

ÇEVKO ambalaj atıklarının ilgili yerel yönetimler, sanayi ve tüketicilerin işbirliği ile sürdürülebilir bir sistem içinde toplanarak geri kazanılması için çalışmaktadır. Santa Farma piyasaya sürdüğü ambalajlarının geri toplanması ve geri dönüşümü konusunda tüm yasal yükümlülüklerini yetkilendirilmiş kuruluş olan ÇEVKO'ya devretmiştir.

Santa Farma tarafından son 3 yılda piyasaya sürülen ambalaj atıklarının türü, miktarı ve geri toplanma yüzdesi aşağıdaki tabloda verilmektedir:

**AMBALAJ ATIKLARI**

Türü	Piyasaya Sürülen Miktar (kg)			Geri Kazanım Yüzdesi			Geri Kazanım Miktar (kg)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<b>Plastik</b>	28.000	24.580	32.302	%55	%55	%55	15.401	13.519	17.766
<b>Kâğıt – Karton</b>	823.083	625.940	82.450	%60	%60	%60	493.850	375.564	409.470

Geri Kazanım Katılım Payına İlişkin Yönetmelik ile plastik poşet, lastik, akümülatör, pil, madeni yağ, bitkisel yağ, ilaç, elektrikli ve elektronik eşya ile içecek ambalajı dâhil tüm ambalajlara yönelik olarak bu Yönetmeliğin uygulanmasına ilişkin tanımlayıcı ve açıklayıcı hususlar bakanlıkça belirlenmektedir. Bu kapsamda Santa Farma olarak belirlenen sürelerde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı sistemine GEKAP beyannamesi sunulmaktadır.





## ÇEVRE VE İSG YATIRIMLARI

2021 raporlama döneminde Santa Farma tarafından çevresel ve İSG faaliyetleri için yapılan yatırımlar aşağıda sunulmuştur. Santa Farma tarafından **2021 yılında Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği için 3.117.347,00 TL** tutarında bütçe ayrılmıştır.

**Santa Farma tesislerinde oluşan atıkların geri kazanımı sonucunda ise 137.237,66 TL kazanç sağlanmıştır.**

### ÇEVRE BOYUT ETKİ RİSK DEĞERLENDİRME

Çevre ve İSG Yönetim sistemleri kuruluma kapsamında Risk ve Çevre Boyut Değerlendirme Ekibi, ilgili süreç sahipleri tarafından belirlenen yöneticiler ve uzmanlardan oluşmaktadır.

Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında çevre boyutlarının ve etkilerinin; her yıl gözden geçirilmesi, prosedür ve talimatlarının uygulaması ile elde edilen tecrübe ve güncel mevzuat doğrultusunda gözden geçirilmesi, yaygınlaştırılması ve uygulama etkinliğinin artırılması, görevli oldukları alanlarda atık yönetiminin sağlanması, çevre bildirimlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirmeye açık alanlar için faaliyet planları yapılması ve yürütülmesi konularında ayda bir veya gerekli olan durumlarda daha sık olarak toplanmaktadır.

Çevreyi koruma ve doğal kaynak kullanımını azaltma stratejisi doğrultusunda yürütülen faaliyetlerde, yalnız enerji etkililiğinin artırılması değil, aynı zamanda yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını da gözetilmektedir.

### AYLIK FAALİYET RAPORU ve İÇ TETKİKLER

Aylık Faaliyet Raporu kapsamında tüm tesis genelindeki Çevre Yönetimi konuları kapsamında değerlendirmeler yapılmaktadır.

İç Denetim Prosedürü doğrultusunda yıllık olarak tüm prosesleri kapsayacak Çevre iç denetimleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. İç tetkiklerde tespit edilen uygunsuzluklar incelenerek gerekli düzeltici faaliyetler planlanmaktadır. Önemli Çevresel risklerinin belirlenmesinde bir önceki tetkik sonuçları dikkate alınmaktadır.

### ÇEVRE EĞİTİMLERİ

Çalışanlara işe başlamadan Genel Çevre Bilinci oryantasyon eğitimleri verilmektedir. Yıllık eğitim planı doğrultusunda tüm çalışanlara Çevre Bilinci, Yaşam Döngüsü, Atık Yönetimi, Kimyasal Döküntü Yapılması Gerekenler, Tehlikeli Kimyasalların Karayollarında Taşınması Hakkındaki Yönetmelik kapsamında ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standart eğitimleri verilmektedir.

### BİYOÇEŞİTLİLİK

İşletmemiz Organize Sanayi bölgesinde (OSB) kurulmuştur. İşletmemiz kuruluş aşamasında ÇED sürecinden geçmiş, faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek olumsuz etkiler değerlendirilmiştir. Hazırlanan raporlarda flora faunaya olumsuz bir etki olmayacağı ortaya konulmuştur.

Emisyon ve deşarjlar T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığından lisanslı kuruluşlar tarafından sürekli izlenmekte ve yasal limitlerin altında gerçekleşmesi sağlanmaktadır.

### KAYNAK TÜKETİMİ

2021 yılı kaynak tüketimi elektrik, su ve doğalgaz kullanım miktarları aşağıda tablolarda verilmiştir.

Elektrik Tüketimi	15.268.382 kW
Su Tüketimi	102.971 m3
Doğalgaz Tüketimi	2.004.137 Sm3

### SERA GAZI EMİSYONU-KARBON AYAK İZİ

2021 raporlama dönemindeki Santa Farma faaliyetlerinden hesaplanmış sera gaz emisyon değerleri aşağıda sunulmuştur.

Santa Farma 2021 yılında hesaplanan toplam karbon ayak izi **16.027,19 ton CO2** eşdeğer olarak bulunmuştur.

**Kapsam 1 Doğrudan Emisyonlar:** Isıtma ve üretim hattında kullanılan doğalgaz tüketimi, LPG tüketimi, tesisi içi hareketli yanma kaynakları, jeneratör yakıtı, tesis içi forklift yakıtı ve soğutucu gaz kaçaklarından oluşmaktadır.

**Kapsam 2 Dolaylı Emisyonlar:** Firma tarafından satın alınan elektrik tüketimi, satın alınan ısıtma buharından oluşmaktadır.

**Kapsam 3 Diğer Dolaylı Emisyonlar:** İş seyahatleri (karayolu – havayolu), personel servisleri, kiralanan araçlar, nakliye, atık taşımadan oluşmaktadır.

## YOLSUZLUKLA MÜCADELE

### UYUM VE ETİK TANITIM VE PAZARLAMA

Santa Farma olarak kurulduğumuz yıldan itibaren faaliyetlerimizi tarafsız ve etik bir şekilde yürütmekteyiz.

Amacımız açık, şeffaf ve herkese karşı hesap verebilir olmak. İlaç sektöründe var olan ve neticede hastalara ilaç ulaştıran bir şirket olarak Santa Farma ticari faaliyetler esnasında, rüşvet ve yolsuzlukların ne gibi haksızlara yol açtığının farkında olduğundan, bu konuda mücadelesini var gücüyle göstermektedir. Şirketimiz bünyesinde direkt Yönetim Kurulu Başkanlığı'na bağlı olarak çalışan Hukuk ve Uyum Müdürlüğü etik kuralların uygulanması için öncü olmaktadır.

Hukuk ve Uyum Müdürlüğü mevzuata uygun bir şekilde şirket içi prosedür ve talimatlar oluşturmakta, bunları geliştirmeyi hedeflemekte ve gerektiğinde güncellenmektedir. Kısa vadede amaçlanan, bu prosedürlerin şirketimizde etik kuralların yapıtaşı olarak yayınlanması ve şirket kültürünün bir parçası olmasıdır. Bu doğrultuda da çalışmalar yapılmış olup yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

Gerek iç bünyemizde gerekse de iç ve dış pazarlardaki müşterilerimiz ve ortaklarımızla olan ilişkilerimizde ilgili tüm rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kurallarına uygun hareket etmekteyiz. Müşterilerimizle yapılan anlaşmalarda rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleye ve etik çalışma prensiplerine ilişkin ilkelere imza atmakta, çalışanlarımızı ve ortaklarımızı bu yönde eğitmekte ve uyarmakta, gerektiğinde detaylı araştırma yaparak emin adımlarla ilerlemekteyiz. Pazarlama faaliyetlerimizi de aynı şekilde Sağlık Bakanlığı tarafından öngörülen kurallara birebir uygun şekilde, Yolsuzlukla Mücadele Mevzuatı, UN Global Compact, Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği (AİFD) ve İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (İEİS) tanıtım ilkeleri ve Türkiye İlaç Sanayi Derneği (TİSD) tanıtım ilkelerini takip ederek gerçekleştirmekteyiz. Gerek Hukuk ve Uyum Departmanımız gerek Pazarlama ve Tanıtım Departmanımız uyum içinde çalışarak büyük bir titizlikle mevzuatın gerekliliklerini yerine getirmektedir.

Etik ilkelere uyum ve rüşvet ve yolsuzlukla mücadele Santa Farma için ödün veremeyeceği bir prensip haline gelmiş ve şirket bünyesinde benimsenmiştir.



## SANTA FARMA İLERLEME HEDEFLERİ

### Çalışan Hakları

- Günümüz ihtiyaçlarına göre performans yönetim sisteminin revize edilmesi
- Takdir ve Tanıma projesinin hayata geçirilmesi
- Covid 19 sonrası çalışma modelinin belirlenmesi ve çalışanlar ile paylaşılması

### Çevre

- Sıfır atık uygulamaları kapsamında atıkların %100 geri dönüşümünün sağlanması
- Kaizen-5S çalışmaları kapsamında yürütülen Çevre projelerinin yıllık %20 oranında artırılması
- Toplumsal çevre bilincine katkı sağlamak için çevre konularında sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirilmesi Karbon ayak izi oranı azaltma çalışmalarının planlanması

### İş Sağlığı Güvenliği

- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi gerekliliklerinin Uluslararası seviyede uygulanması
- Gebkim Organize Sanayi Bölgesinin, Avrupa Birliği tarafından finanse edilen "Kimya Sektöründe Acil Eylem için Yenilikçi Bir Adım: Acil Müdahale Yazılımı" isimli projesine uyumun sağlanması ile Acil Durum Yönetiminin Uluslararası kriterlerde yürütülmesi
- Kaizen-5S çalışmaları kapsamında yürütülen İSG projelerinin yıllık %20 oranında artırılması

### Yolsuzlukla Mücadele

- Uyum Standart Operasyon Prosedürünün yürürlüğe konulması ve şirketin tüm birimleri tarafından yürütülmesi





## BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ

### (UNGC) 12. İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UNGC-United Nations Global Compact) 2010 yılında imzalayan Santa Farma, bu kapsamdaki taahhüdünü teyit etmektedir. 2021 ilerleme bildirimi raporu Santa Farma tarafından yayınlanan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi 12. ilerleme bildirimidir. 10 ilke kapsamında raporlama döneminde kaydedilen performans aşağıdaki tabloda özetlenmiş ve ilgili bölüm referansları sunulmuştur.

#### KÜRESEL İLKELER

##### İNSAN HAKLARI

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

##### İLGİLİ SAYFALAR

Kurum Kültürü

İnsan Hakları Yönetimi

Santa Farma Hakkında

İnsan Hakları Yönetimi

##### ÇALIŞMA STANDARTLARI

İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

Santa Farma Hakkında

İnsan Hakları Yönetimi

İnsan Hakları Yönetimi

İnsan Hakları Yönetimi

İnsan Hakları Yönetimi

##### ÇEVRE

İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

Çevre Yönetimi

Sosyal Sorumluluk

Çevre Yönetimi

Sosyal Sorumluluk

Çevre Yönetimi

Santa Farma Çalışma Ortamı

##### YOLSUZLUKLA MÜCADELE

İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

Yolsuzlukla Mücadele

## BİRLEŞMİŞ MİLLETLER SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ



**Yoksulluğa Son**  
> Kurumsal Yönetim



**Açlığa Son**  
> Kurumsal Yönetim



**Sağlık ve Kaliteli Yaşam**  
> İnsan Hakları Yönetimi  
> Sosyal Sorumluluk



**Nitelikli Eğitim**  
> İnsan Hakları Yönetimi



**Toplumsal Cinsiyet Eşitliği**  
> İnsan Hakları Yönetimi



**Temiz Su ve Sanitasyon**  
> Çevre Yönetimi



**Erişilebilir ve Temiz Enerji**  
> Çevre Yönetimi



**İnsana Yakısr İş ve Ekonomik Büyüme**  
> Santa Farma Hakkında



**Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı**  
> Santa Farma Hakkında



**Eşitsizliklerin Azaltılması**  
> İnsan Hakları Yönetimi  
> Sosyal Sorumluluk



**Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar**  
> Santa Farma Hakkında  
> Sosyal Sorumluluk



**Sorumlu Üretim ve Tüketim**  
> Çevre Yönetimi  
> Sosyal Sorumluluk



**İklim Eylemi**  
> Çevre Yönetimi



**Sudaki Yaşam**  
> Çevre Yönetimi



**Karasal Yaşam**  
> Çevre Yönetimi



**Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar**  
> Kurumsal Yönetim  
> İnsan Hakları Yönetimi  
> Sosyal Sorumluluk



**Amaçlar İçin Ortaklıklar**  
> Santa Farma ve Paydaşları  
> Sosyal Sorumluluk  
> Yurtdışı Pazarlar ve Ortaklıklar



## Santa Farma

### BİZE ULAŞIN

Santa Farma İlerleme Bildirimi 2021 ile ilgili soru, görüş veya önerilerinizi raporun hazırlanmasından sorumlu İnsan Kaynakları Direktörü Sema Yetkiner'e [syetkiner@santafarma.com.tr] elektronik posta adresinden iletebilirsiniz.

### Santa Farma Merkez Ofis

Halide Edip Adıvar Boruçiçeği Sok. No:16,  
34382, Şişli, İstanbul  
Tel: +90 (212) 220 6400  
Faks: +90 (212) 222 5706

### Santa Farma Üretim Tesisi ve Ar-Ge Merkezi

Gebze V (Kimya) İhtisas OSB, Erol Kiresepi Cad.  
No:8 41455 Dilovası Kocaeli  
Tel: +90 (262) 674 2300  
Faks: +90 (262) 674 2321

### Yasal Uyarı

İlerleme Bildirimi 2021 Raporu, Santa Farma İlaç Sanayi A.Ş. tarafından 26.5.2010 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır. Bu rapor sadece paydaşlarımızı bilgilendirme amacıyla yazılmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturamaz.

Raporda yer alan tüm bilgi ve belgelerin doğruluğuna ve güvenilirliğine inanılmakta olup tüm veriler iyi niyetle açıklanmıştır. Bununla birlikte, Santa Farma İlaç Sanayi A.Ş. bu verilere ilişkin olarak herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

Santa Farma İlaç Sanayi A.Ş. veya onun yönetim kurulu üyeleri, çalışanları veya danışmanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi neticesinde bir kişinin veya şirketin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.